

RAPPORT
Rapportens indhold – del 1.

Ekstern evaluering af uddannelserne på Perorsaanermik Ilinniarfik /
Socialpædagogisk Seminarium, Ilulissat Grønland

Tyge Skovgaard Christensen Jóan Pauli Jóensen Anne Birgitte Hermansen

November 2020

RAPPORT

Del 1 - Rapportens grundlag

Ekstern evaluering af uddannelserne på Perorsaanermik Ilinniarfik / Socialpædagogisk Seminarium

Til: Departementet for Uddannelse, Kultur og Kirke, 3900 Nuuk, Grønland

Evalueringssteam:

Tyge Skovgaard Christensen, rektor fhv.
Joan Pauli Joensen, professor emeritus
Anne Birgitte Hermansen, uddannelseschef

Tidspunkt for evalueringen:

April – oktober 2020

Evalueringsområde:

Uddannelser og kurser på PI.SPS:
- Socialpædagoguddannelsen (professionsrettet bacheloruddannelse)
- Den decentrale Pædagoguddannelse
- Socialassistentuddannelsen
- Socialhjelperuddannelsen
- Dagtilbudsmedhjælperuddannelsen
- Kurser og efter-/videreuddannelses tilbud inkl. Diplomuddannelser

Institution:

Perorsaanermik Ilinniarfik / Socialpædagogisk Seminarium, 3952 Ilulissat, Grønland

Evalueringskriterier:

- ENQA standards & guidelines (2008).
- ESG standards & guidelines (2015).
- Den europæiske kvalifikationsramme EQF (2018) samt National kvalifikationsramme for livslang læring (Danmark 2017).
- Forskrift om Nasjonalt Kvalifikasjonsrammeverk for livslang læring og om henvisningen til Det europeiske kvalifikasjonsrammeverket for livslang læring (Norge 2017).
- Quality Enhancement for Icelandic Higher Institutions (Island 2017).

Evalueringsgrundlag rammesættende (oversendte dokumenter og andet datagrundlag):

- Kommissorium for evaluering af pædagoguddannelsen - Departement for Uddannelse, Kultur og Kirke (2020).
- Selvevalueringsrapport – PI.SPS (2020).
- Gældende studieordninger og uddannelsesordninger for uddannelser, kurser og uddannelses tilbud - PI.SPS (2020).
- Dokumentationsbilag og rapporter, jf. oversigt selvevalueringsrapportens s. 16-18, samt

uddybende spørgeskemaundersøgelse (maj 2020) og interviews med institutionens ledelse, medarbejdere og studerende ved institutionsbesøg (sept. 2020).

Evalueringsgrundlag vejledende:

- Forskrift om kvalitetssikring og kvalitetsudvikling i Høyere Utdanning og Fagskoleutdanning (Norge 2010).
- Forskrift om tilsyn med Utdanningskvaliteten i Høyere Utdanning (studietilsynsforskriften) (Norge 2017).
- Vejledning til uddannelsesakkreditering, Eksisterende uddannelser og udbud (Danmarks Akkrediteringsinstitution, 2016).

Evalueringsgrundlag supplerende:

- Naalakkersuisuts (Grønlands Selvstyre) Strategi- og handleplan for fagpersonalet på daginstitutionerne 2019 samt tillæg 2020
- Inatsisartutlov nr. 14 af 12. juni 2019 om videregående uddannelse
- Inatsisartutlov nr. 6 af 6. juni 2016 om erhvervsuddannelser og kurser på erhvervsuddannelsesområdet
- Naalakkersuisuts Uddannelsesplan II, – en handlingsplan, Departementet for Uddannelse og Forskning, 2019
- Grønlands Statistik, Perorsaanermik Ilinniaarfik vedr. uddannelse og beskæftigelse 2007 – 2017, Grønlands Statistik 2018
- Personaleressourcer i den sociale sektor, Rapport Epinion, Grønlands Selvstyre 2019
- Uddannelsesindsats inden for det sociale område, Rapport Epinion , Naalaakkersuisut 2019
- Kortlægning af daginstitutionsområdet, Rapport Epinion , Styrelsen for Uddannelse 2017
- Uddannelsesindsats inden for det sociale område – Rapport, Departementet for Uddannelse, Kultur og Kirke 2019
- Study of Drop-outs in Vocational Education in Greenland, Rapport ACE, 2015

Uddybende undersøgelser:

- Elevtrivselsundersøgelse, Perorsaanermik Ilinniaarfik 2019
- Spørgeskema undersøgelse og interviews med medarbejdere og ledelse på PI.SPS, maj 2020
- Institutionsbesøg på Perorsaanermik Ilinniaarfik, Ilulissat, september 2020

Kommissorium for evaluering af undervisningen:

I kommissoriet for evalueringen af undervisning formuleres det, at

”Det overordnede fokus er på kvaliteten af uddannelserne. Evalueringerne følger de europæiske ”Standards and Guidelines 2015 (ESG 2015). Der blev i 2012 lavet en evaluering af uddannelserne på foranledning af PI.SPS selv.

Nærværende evaluering skal delvis tage udgangspunkt i den forrige evaluering og følge op på anbefalede tiltag. Desuden bør fokus lægges på det interne kvalitetsudviklingssystem samt på rammerne for undervisningen generelt på kurser og

uddannelser”

Uddannelses- / kursusbeskrivelse (i det omfang det er muligt)

- Beskrivelse af læringsudbytte
- Om læringsudbytte står i forhold til uddannelsens/kursets formelle grad
- Uddannelsens/kursets sammenhæng med andre uddannelser/kurser
- Undervisningsmateriale og undervisningsform
- Undervisnings-, lærings- og evalueringsstrategier
- Samspillet mellem praksis og teori
- Forbindelsen mellem forskning/udvikling og undervisning
- Eventuel On-line undervisning / e-learning / blended learning
- Uddannelsens/kursets tværfaglige karakter
- Inkludering af forhold i uddannelsen/kurset, der er relevante for efterfølgende ansættelse
- Inkludering af tidligere arbejds erfaring som forudsætning i uddannelsen/kurset
- Mulig international orientering/sammenlignelighed af uddannelsen/kurset

Studentertilfredshed undersøgelser (i det omfang materiale er tilgængeligt)

- Overordnet vurdering af uddannelsen/kurset
- Evaluering af undervisningen
- Faciliteter: Bibliotek, IT, studieområder osv.
- Organisering af uddannelsen/kurset
- Mulig udviklings-/forskningsorientering af uddannelsesprogrammet
- Fremme af beskæftigelsesegnethed (inkludering af arbejds erfaring)
- Kvalitet på kurser
- Eksamen; Tid til eksamensforberedelse
- Lærernes effektivitet

Statistik (i det omfang talmateriale er tilgængeligt)

- Profil af studentermassen: køn, alder, familiestatus osv.
- Ansøgnings- og tilmeldings hastigheder
- Progression og succesrater
- Frafald
- Gennemførelsestid
- Studenter / personale-ratio
- De akademiske medarbejders kvalifikationer
- Investering i faciliteter

Følgende supplerende spørgsmål bør indgå i evalueringen:

- En opfølgning på anbefalinger i tidligere evaluering (2012), såsom; fagelementers vægtning, progression i uddannelsen, inklusion af forskning og udvikling i undervisningen.

Evalueringsteamets forståelse af mandatet:

Evaluering af uddannelserne på Perorsaanermik Ilinniarfik/Socialpædagogisk Seminarium (PI.SPS) i henhold til kommissorium for evalueringen med overordnet fokus på kvaliteten i uddannelserne på PI.SPS, idet evalueringen varetages ud fra European Standards & Guidelines

2015, hvor det findes relevant.

Det bemærkes i den forbindelse, at disse retningslinjer sigter mod de videregående uddannelser, hvorfor de i denne evaluering er anvendt med føje ("dér, hvor det er relevant og giver mening") for de af PI.SPS' uddannelser, der ud fra kvalifikationsrammens systematik ikke umiddelbart er tænkt ind i en sådan.

Evalueringsteamets forståelse af fagområdet:

Ud fra kommissoriet og en af PI.SPS afgivet selvevalueringsberetning med beskrivelser og tilhørende dokumentation *at* foretage en faglig og pædagogisk gennemgang af studieordninger iht. overordnede gældende bestemmelser for uddannelserne, *at* foretage en samlet vurdering af uddannelsernes relevans for arbejdsmarkedet i Grønland, uddannelsernes viden grundlag, mål for læringsudbytte, tilrettelæggelse og gennemførelse samt kvalitetssikring og -udvikling i uddannelserne samt studentertilfredshed samt *at* give evt. anbefalinger i tilknytning dertil. Fagområdet vurderes samlet ud fra European Standard Guidelines 2015, dér hvor det vurderes relevant.

Vurdering af modtaget dokumentation i forhold til fastlagte evalueringskriterier:

I evalueringsrapportens Del 2 fremlægger evalueringsteamet beskrivelser, vurderinger og en samlet konklusion med anbefalinger gældende for den gennemførte evaluering.

Evalueringsrapporten følger i hovedtræk den kategorisering, som er valgt i selvevalueringsberetningen ud fra europæiske standarder og retningslinjer. Ud fra ønsket om sammenlignelighed med tidligere evalueringer benytter den sig i sin fremstilling i det væsentligste af den form, som kendetegner den tidligere gennemførte evaluering fra 2012 således:

1. Uddannelsernes navne samt behov og relevans

Uddannelsernes navne skal være dækkende og med et klart formuleret formål. De skal være relevante i forhold til arbejdsmarkedets behov og/eller videre studier.

2. Viden grundlaget

Uddannelserne skal være baseret på det viden grundlag, som følger af reglerne for uddannelserne, tilknyttet et relevant fagligt miljø og baseret på ny viden, og med tilfredsstillende kobling til forskning, faglig og/eller kunstnerisk udviklingsarbejde, tilpasset uddannelsernes niveau, omfang og egenart.

3. Mål for læringsudbyttet

Mål for læringsudbyttet skal være formuleret med udgangspunkt i læringsudbyttebeskrivelse og som dét, en færdiguddannet skal have opnået ved fuldført uddannelse i form af kundskaber, færdigheder og generel kompetence som forudsat i det nationale (danske) kvalitetsrammesystem.

4. Tilrettelæggelse og gennemførelse

Tilrettelæggelsen og den praktiske gennemførelse af uddannelserne skal understøtte opnåelsen af målene for læringsudbyttet, alt efter den enkelte uddannelses niveau:

- Studiets indhold og opbygning (studieprogrammets plan og progression) skal tilfredsstillende relateres til læringsudbyttet sådan som det er beskrevet i planen
- Fag i uddannelsen
- Tværfaglighed i uddannelsen
- Vejledning under studiet
- Eksamensordninger og andre vurderingsformer

Specielt gældende for socialpædagoguddannelsen (bacheloruddannelsen) :

- Praktik i uddannelsen , hvor oplæg til og gennemførelse af praktik skal være relateret til målene for studiet, den øvrige undervisningen og den kompetence, som den færdiguddannede socialpædagog skal have ved gennemført studium.
- Videnskabsteori
- Bachelorprojekt
- Internationalisering

5. Intern kvalitetssikring og –udvikling

Kvalitetssikringen af uddannelserne skal , dér hvor det er relevant, være i overensstemmelse med de europæiske standarder og retningslinjer for videregående uddannelsesinstitutioners interne kvalitetssikring af uddannelser og skal være velfungerende i praksis

6. Offentlig information

Som uddannelsesinstitution skal Perorsaanermik Ilinniarfik / Socialpædagogisk Seminarium være oplysende i forhold til uddannelsesinstitutionens raison-d'etre, faciliteter, uddannelser, kursusaktiviteter og andre tilbud.

7. Opfølgning på anbefalinger i tidligere evaluering (2012)

En tidligere gennemført evaluering af den professionsrettede bacheloruddannelse til socialpædagog (2012) og de dér anførte konklusioner og anbefalinger skal have resulteret i tiltag, som er gennemført på PI.SPS som opfølgning på påpegede konklusioner og anbefalinger.

8. Studentertilfredshed

De studerendes tilfredshed skal kunne påvises på flere områder, herunder faglighed og ansvarlighed i uddannelsen, underviserne, vejledning og støtte i uddannelsen og faciliteter til rådighed.

Evalueringsteamets anbefalinger:

I rapportens afsluttende afsnit (jf. Del 2, s.40, pkt. 83) har evalueringsteamet valgt at fremhæve nedenstående anbefalinger og forslag til forbedringer i det fortsatte arbejde med uddannelserne.

Kriterium 1 - Om Behov og Relevans

Evalueringsteamet anbefaler, at PI.SPS konkret og inden for seminariets muligheder fremmer initiativer, der kan udbygge samspillet med lokale og regionale brugere og aftagere med henblik på at sikre kompetenceudviklingsforløb lokalt.

Kriterium 2 - Om Viden grundlaget, herunder om forskning og udviklingsarbejde samt bachelorprojektet

Evalueringsteamet anbefaler, at samarbejdet med andre uddannelser i Grønland fortsat udvikles, og at samarbejdet specielt for de længerevarende uddannelser udbygges mellem PI.SPS, Grønlands Universitet og internationale/nordiske sammenlignelige institutioner.

Evalueringsteamet anbefaler, at de studerende under uddannelsen fortsat støttes i deres udviklingsarbejde i relation til de enkelte fag og temaer.

Kriterium 5 - Om Intern kvalitetssikring og –udvikling

Evalueringsteamet anbefaler, at der udarbejdes og fastlægges overordnede retningslinjer for kvalitetssikring og -udvikling for alle uddannelsesaktiviteter.

Evalueringsteamet anbefaler at kvalitetssikring og -udvikling operativt og ansvarsmæssigt forankres entydigt i organisationen og i ledelsen.

Kriterium 6 - Om Offentlighed

Evalueringsteamet anbefaler , at kommunikationen for alle aktiviteter på institutionen styrkes med henblik på større synlighed over for potentielle studerende og samarbejdspartnere. Rekruttering af studerende og kursister er hjemmesidens primære formål, og livet som studerende på institutionen kunne også med fordel synliggøres yderligere.

Kriterium 7 - Om Opfølgning på anbefalinger i tidligere evaluering (2012)

Evalueringsteamet anbefaler, at arbejdet med systematisering og større transparens prioriteres, bl.a. af hensyn til nye underviseres adgang til viden og materialer samt til sikring af videndeling i uddannelserne centralt og decentralt.

Kriterium 8 - Om Studentertilfredshed

Evalueringsteamet anbefaler, at PI.SPS øger fokus på udvikling af studiekompetence samt feed-back til de studerende i studiestarten.

Evalueringsteamets samlede konklusion i konsekvens af evalueringsarbejdet:

Evalueringsteamet konkluderer sammenfattende ud fra evalueringsgrundlaget og i henhold til kommissoriet for uddannelse, at uddannelserne som beskrevet i de respektive studieordninger og håndbøger samt fremstillet gennem selvevaluering, dokumentation, uddybende besvarelser og interviews samt institutionsbesøg er tilfredsstillende.

*

Uddannelserne er relevante for de funktioner, som dimittenderne i hovedsagen kommer til at varetage i det grønlandske samfund. Dermed bidrager de også fra laveste til højeste niveau til at dække arbejdsmarkedsbehov inden for det pædagogiske og sociale område.

Uddannelserne gennemføres centralt og decentralt i Grønland med geografiske forskelle og forskellige kulturelle og uddannelsesmæssige traditioner, hvilket PI.SPS er lykkedes godt med. Ledelse og medarbejdere gør, hvad de kan, og mere til. Uddannelserne dækker over en bred front et stort behov for opkvalificering og uddannelse på forskellige niveauer, hvor socialpædagoguddannelsen som bacheloruddannelse er højeste niveau.

*

Mål for læringsudbyttet er udmærket beskrevet i studieordningerne ud fra gældende standarder, og relaterer direkte til den viden og kompetence, der er vigtig for færdiguddannede i arbejdet.

Tilrettelæggelse og gennemførelse af de længere uddannelser er tilfredsstillende beskrevet i studieordninger, studiehåndbøger og praktikhåndbøger. Uddannelser og uddannelsesaktiviteter har udpræget fokus på den særlige sammenhæng mellem teori og praksis, der kendetegner professions- og erhvervsuddannelser.

*

PI.SPS bidrager som uddannelsesinstitution gennem sine uddannelser og som viden center gennem sin kursus- og eftervidereuddannelsesvirksomhed til samfundsudviklingen i Grønland i dialog og samarbejde med brugere og aftagere inden for det socialpædagogiske arbejdsområde.

Viden grundlaget for uddannelserne er tilfredsstillende og udbygges løbende i takt med samfundsudvikling og fremkomst af ny viden af betydning for denne.

Undervisernes kompetenceudvikling gennem videreuddannelse eksternt og internt tillægges betydning, ligesom også udvikling af viden platforme, IT-systemer til vidensdeling, bibliotek og fysiske resurser, samarbejde internationalt, og tilknytning til forskningsmiljøer. Der er på PI.SPS en veluddannet undervisergruppe, og underviserne opfylder samlet set de nødvendige

kompetencer.

*

PI.SPS har et betydningsfuldt fokus på intern kvalitetssikring og –udvikling i institutionens dagligdag og i arbejdet med uddannelserne. Kvalitetssikringen opfattes bredt med det overordnede formål at sikre uddannelsernes niveau, de studerendes og kursisternes gennemførelse af deres uddannelse og at de uddannede har relevans for arbejdsmarkedet i Grønland.

*

Som offentlig institution har PI.SPS funktion som viden center og oplyser som sådan offentligheden om faciliteter, uddannelser og kursusaktiviteter gennem seminariets hjemmeside <http://pi.sps.gl> .

PI.SPS samarbejder bredt med beslægtede uddannelser inden for erhvervsskoleområdet, og for socialpædagoguddannelsen som bacheloruddannelse er der et udbygget samarbejde i rigsfællesskabet med Danmark og Færøerne, og internationalt med bl.a. Island og øvrige nordiske lande.

*

PI.SPS har gennemført en række udviklingsarbejder ud fra anbefalinger fra den foregående evaluering af socialpædagoguddannelsen (2012) . Det har resulteret i en række ændringer for alle institutionens uddannelsesaktiviteter.

*

De studerende er helt overvejende tilfredse med deres uddannelse, undervisningen og samspillet med lærere og ledelse, med den vejledning og støtte, de får undervejs i uddannelsen, og med de faciliteter og muligheder, der gives dem. Studerende fra PI.SPS' uddannelser ligger iflg. eksterne undersøgelser over gennemsnittet for studerende ved uddannelser i Grønland.

Peer-review – konklusion:

Som et led i kvalitetssikringen af denne evaluering har evalueringsrapporten gennemgået en vurdering, gennemført som et peer-review med fagkolleger fra Færøernes Universitet.

Konklusionen er ” at evalueringsrapporten til fulde belyser det overordnede fokus i kommissoriet, og at evalueringsrapporten strukturelt er god og anbefalingerne er velunderbygget og relevante”.

Sted Esbjerg	Dato:	Signatur: Tyge Skovgaard Christensen
-----------------	-------	---

Sted: Thorshavn	Dato:	Signatur: Joan Pauli Joensen
--------------------	-------	---------------------------------

Sted: Esbjerg	Dato:	Signatur: Anne Birgitte Hermansen
------------------	-------	--------------------------------------