

RAPPORT
Rapportens indhold – del 2.

Ekstern evaluering af uddannelserne på Perorsaanermik Ilinniarfik / Socialpædagogisk
Seminarium, Ilulissat Grønland

Tyge Skovgaard Christensen Jóan Pauli Jóensen Anne Birgitte Hermansen

November 2020

INDHOLDSFORTEGNELSE

INDLEDENDE BEMÆRKNINGER OM INSTITUTIONELLE RAMMER FOR UDDANNELSERNE	3
EVALUERINGENS MANDAT OG METODE.....	3
EVALUERINGENS RAMME FOR BEDØMMELSEN	6
EVALUERINGSKRITERIERNE - RESUMÉ OG OVERORDNEDE VURDERINGER.....	7
EVALUERINGSKRITERIERNE - SPECIFIKKE KOMMENTARER OG ANBEFALINGER.	16
KRITERIUM 1 – UDDANNELSERNE – BEHOV OG RELEVANS	17
KRITERIUM 2 – VIDEN GRUNDLAGET	23
KRITERIUM 3 – MÅL FOR LÆRINGSUDBYTTET	28
KRITERIUM 4 – TILRETTELÆGGELSE OG GENNEMFØRELSE AF UDDANNELSEN.....	30
KRITERIUM 5 – INTERN KVALITETSSIKRING OG UDVIKLING AF UDDANNELSERNE	32
KRITERIUM 6 – OFFENTLIG INFORMATION	35
KRITERIUM 7 – OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE EVALUERING 2012	36
KRITERIUM 8 – STUDENTERTILFREDSHED	38
KONKLUSIONER OG ANBEFALINGER	39
APPENDIX 1 PI.SPS' EGNE OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER	42
APPENDIX 2 BESTYRELSENS VISION 2020	44
EVALUERINGSTEAM	46

INDLEDENDE BEMÆRKNINGER OM INSTITUTIONELLE RAMMER FOR UDDANNELSERNE

1. Perorsaanermik Ilinniarfik / Socialpædagogisk Seminarium (i det følgende benævnt *PI.SPS*) har formel status i det grønlandske uddannelsessystem som en brancheskole og er organiseret som sådan i henhold til gældende lovgivning.

PI.SPS er godkendt som uddannelsesinstitution under Grønlands Selvstyre Naalaakkersuisut, og har som sådan retten til at gennemføre uddannelser på baggrund af selvstyrets love, forordninger og bekendtgørelser og øvrige godkendelser.

PI.SPS udbyder hovedsagligt erhvervsuddannelse inden for fagområdet for det sociale og pædagogiske beskæftigelsesområde. PI.SPS har inden for denne ramme også i lovgivningen om videregående uddannelser hjemmel til at udbyde de videregående uddannelser til professionsrettet bachelor som Socialpædagog (herefter: *bacheloruddannelsen*) i Ilulissat og til decentrale socialpædagoguddannelser i Nuuk, Sisimiut og Qaqortoq. Disse uddannelser er erhvervskompetencemæssigt sidestillet med bacheloruddannelsen. PI.SPS kan også udbyde Diplomuddannelser.

Institutionen gennemfører uddannelserne inden for egne interne institutionelle ordninger for studier, kvalitetssikring mv.

PI.SPS' øverste institutionelle myndighed er bestyrelsen, der over for Grønlands Selvstyre Naalaakkersuisut er ansvarlig for uddannelsernes faglighed og kvalitet, herunder indholdet af uddannelserne, iværksættelse af nye uddannelser og uddannelsesinitiativer samt til nedsættelse af udvalg og andet i forbindelse med uddannelsesmæssige opgaver.

Bestyrelsen indgår resultatkontrakt med Departementet for Uddannelse, Kultur og Kirke (IKIN). Kontrakten omhandler en række forhold på uddannelsesområdet af betydning for uddannelserne og samfundsudviklingen i Grønland. I kontrakten indgår med uddannelse som kerneopgave en række forskellige forhold vedr. uddannelsesmiljø, kommunikation, kultur og kompetenceudvikling samt kvalitetssikring og – udvikling.

Bestyrelsen har i efteråret 2019 udarbejdet en ny vision og en ny strategiproces for PI.SPS som brancheskole. Visionen er vedlagt denne rapport i Appendix 2.

EVALUERINGS MANDAT OG METODE

2. Som det er fremlagt for evalueringsteamet ved fremsendelse af anmodning om evaluering af uddannelserne på PI.SPS, har Naalaakkersuisut og Departementet for

uddannelse, Kultur og Kirke (herefter: *Departementet*) ønsket nedsættelse af en sagkyndig evalueringsgruppe bestående af eksterne medlemmer: En ekstern fagperson med international akkrediteringserfaring, en ekstern fagperson med erfaring fra videregående uddannelser og -institutioner, en ekstern fagperson med erfaring fra pædagoguddannelsen og dens censorkorps og en fagperson med erfaring fra brugere og af-tagere af PI.SPS' uddannelser.

3. Evalueringsteamet foretager vurderingerne ud fra det af departementet fremlagte kommissorium for evalueringen.

Der er ikke aktuelt et formaliseret samarbejde mellem PI.SPS og Grønlands Universitets professionsbacheloruddannelser, og der er inden for rammerne af denne evaluering ikke fundet et grundlag for at sammenholde den decentrale socialpædagoguddannelse med den decentrale læreruddannelse.

Kommissoriet er anført i evalueringsrapportens Del 1.

For at tilstræbe en international/nordisk sammenlignelighed sammenholdes vurderingerne med den norske *Forskrift om tilsyn med uddanningskvaliteten i høgere utdanning* (tilsynsforskriften Kapitel 4, stk. 4-2), vedtaget af Nokut (2017) og den islandske *Quality Enhancement for Icelandic Higher Education* (2017). Endvidere sammenholdes vurderingerne med *Den danske Kvalifikationsramme for Livslang Læring* (2016), der er udarbejdet i tilknytning til Bologna Kvalifikationsrammen (EQF 2008, ændret 2018) og European Standard & Guidelines (ESG 2015).

4. Da der ikke i selve mandatet for evalueringen er tale om en egentlig institutions-evaluering som sådan, og da uddannelsesaktiviteterne finder sted under forskellige vilkår og fysiske rammer i en udbredt geografi, har evalueringsteamet valgt *ikke direkte* at vurdere en række institutionelle forhold af betydning for uddannelsens gennemførelse, herunder faciliteter og ressourcer, og heller *ikke direkte* forhold vedr. intern organisation og andre støttefunktioner. Generelt vil sådanne vurderinger imidlertid indgå i udvalgets betragtninger vedr. Kriterium 2 "Viden Grundlaget" og Kriterium 5 "Intern Kvalitetssikring og Udvikling af Uddannelserne".

5. Endelig vurderer evalueringsteamet heller ikke forhold om det juridiske regelsæt, der gælder for de muligheder, PI.SPS har som uddannelsesinstitution, og i det aktuelle grønlandske og internationale samarbejde om især videregående uddannelser.

6. Evalueringen har som udgangspunkt og efter opdrag fra Departementet en *Selvevaluering*, gennemført af ledelse og medarbejdere på PI.SPS. Selvevalueringen er en redegørelse bilagt relevant dokumentation, der tilsammen kommer til at danne selve grundlaget for evalueringsteamets arbejde, anbefalinger og konklusion.

Selvevalueringsredegørelsen og den vedlagte *dokumentation* har været et udgangspunkt for ekspertpanelets bedømmelse, resulterende i et udkast til *evalueringsrapport*, der er suppleret af en uddybende *spørgeskemaundersøgelse* vedr. evalueringens temaer. Besvarelserne er indgået i forberedelsen til et *institutionsbesøg*, hvor der ud over en besigtigelse af institutionen og dens faciliteter er gennemført *interviews* med

ledelse, medarbejdere og studerende samt repræsentanter for brugere og aftagere. Ligeledes har der været gennemført interviews med repræsentanter for brugere og aftagere af institutionens uddannelser.

Efterbearbejdelsen af institutionsbesøg og interviews er indgået i udarbejdelsen af et endeligt udkast til evalueringsrapport, som er sendt til *høring* på PI.SPS. Den endelige rapport er afsluttet efter endt institutionshøring og gennemførelse af et eksternt *Peer-Review* hos uddannelsesforskere på Færøernes Universitet.

Ud fra den indstilling, at en evaluering ud over en myndighedshandling og samtidig en kontrolfunktion i høj grad er en lærings- og udviklingsproces, er processen tilrettelagt, så PI.SPS selv har kunnet følge, engagere sig og bidrage aktivt i processen. Det er hensigten, at dette engagement vil blive fulgt op med et internt tilrettelagt *opfølgingsforløb* med fokus på evalueringens vurderinger og anbefalinger.

Da der i Grønland ikke er fastlagt bestemte retningslinjer eller koncepter for uddannelsesevalueringer, har evalueringsteamet fundet det nødvendigt at udvikle et selvstændigt koncept for en selvevaluering, der sikrer et evalueringsresultat, der *både* tilgodeser de i kommissoriet stillede undersøgelsesspørgsmål og den betydningsmæssige læringsproces, som et evalueringsforløb er for ledelse, medarbejdere og studerende på en uddannelsesinstitution.

Endvidere er det et klart sigte, at evalueringen respekterer de meget store udfordringer, som geografi, befolkning og uddannelsesniveau giver for PI.SPS som den uddannelsesinstitution, der har ansvaret for uddannelse på det socialpædagogiske område. Evalueringskonceptet søger også at respektere en række dilemmaer beskrevet i tidligere rapporter ¹, hvor der især er opmærksomhed over for nogle uddannelsesmæssige grønlandske dilemmaer, f.eks. dilemmaet 'Internationale standarder eller Socialpolitik', dilemmaet 'Centralisering eller Decentralisering', dilemmaet 'Dansk eller Grønlandsk', dilemmaet 'Frafald eller Ingen uddannelse'. Disse og andre dilemmaer står PI.SPS også midt i, og de indgår i den virkelighed, som institutionen skal gennemføre sine aktiviteter i.

Konceptet for selvevalueringen er udarbejdet ud fra normer i de europæiske retningslinjer for kvalitetssikring og -udvikling (European Standards & Guidelines 2015).

Evalueringskonceptet inkluderer en række temaer, der således bidrager til sammenhæng og fremmer en helhed i evalueringen. Evalueringskonceptet respekterer international/nordisk tradition for uddannelsesevaluering.

¹ Rapport om frafald i erhvervsuddannelserne i Grønland. – ACE 2015

EVALUERINGENS RAMME FOR BEDØMMELSEN

²I det følgende præsenteres de uddannelser, som er omfattet af studieordninger, hvori uddannelserne er grundigere beskrevet. I denne gennemgang foretages der ikke en egentlig semesterbeskrivelse for de respektive uddannelser. Der gives alene i fodnoter en henvisning til gældende uddannelses- og studieordninger. Kurser og andre efteruddannelsesaktiviteter omtales ikke specifikt, idet de hovedsageligt er af meget kort varighed og i det væsentlige henter deres indhold fra det viden grundlag, der er gældende for de beskrevne uddannelser og varetages af medarbejdere med tilknytning til PI.SPS. Der henvises til pkt. 45 nedenfor.

7. *Den professionsrettede bacheloruddannelse til socialpædagog* er en tre og et halvt årig videregående uddannelse (210 ETCS), fastlagt som et bachelorprogram (EQF 6).

Den færdiguddannede professionsbachelor har adgang til ansættelse i hele det pædagogiske beskæftigelsesområde. Den uddannede er kvalificeret til at gennemgå uddannelser på kandidat- og masterniveau.

8. *Den decentrale socialpædagoguddannelse* er en tre-årig videregående uddannelse, fastlagt over 6 semestre. Uddannelsen forudsætter forudgående socialhjælperuddannelse og praksiserfaring.

Den færdiguddannede har adgang til ansættelse i hele det pædagogiske beskæftigelsesområde. Den uddannede er kvalificeret til at gennemgå uddannelser på bachelor- og diplomniveau.

9. *Socialassistentuddannelsen* er en ét-årig supplerende erhvervsuddannelse, der sigter mod *både* at ruste den studerende til at læse videre på fagrelevant videregående uddannelse *og* mod, at den studerende tilegner sig kompetencer til at arbejde pædagogisk kvalificeret i praksis.

Den færdiguddannede har adgang til ansættelse i hele det pædagogiske beskæftigelsesområde. Den uddannede er kvalificeret til at gennemgå uddannelser på bachelor- og diplomniveau.

10. *Socialhjælperuddannelsen* er en to-årig grunduddannelse (erhvervsuddannelse) tilrettelagt over fem perioder.

Den færdiguddannede har adgang til ansættelse i hele det pædagogiske beskæftigelsesområde. Den uddannede er bredt kvalificeret til at deltage i grundlæggende praktiske pædagogiske og aktivitetsopgaver inden for socialområdet og påtage sig ansvar for og varetage praktiske pædagogiske opgaver. Den uddannede er kvalificeret til at gennemgå uddannelsen til socialassistent.

² Der henvises til uddannelses- og studieordningerne for Dagtilbudsmedhjælperuddannelsen, Socialhjælperuddannelsen, Socialassistentuddannelsen, Decentral Pædagoguddannelse, Professionsrettet Bacheloruddannelse til Socialpædagog, Diplomuddannelserne

11. *Dagtilbudsmedhjælperuddannelsen* er en kort erhvervsuddannelse, opbygget i seks moduler og tilrettelagt over ni måneder.

Den færdiguddannede har adgang til ansættelse inden for dagtilbudsområdet. Den uddannede er kvalificeret til at udføre pædagogisk arbejde samt omsorgsopgaver i samarbejde med uddannede pædagogiske medarbejdere. Den uddannede er kvalificeret til at gennemgå uddannelsen til socialhjælper.

12. *Diplomuddannelserne* er en ét-årig videregående overbygningsuddannelse (60 ETCS), modulbaseret og tilrettelagt over to år (EQF 6).

Den færdiguddannede har adgang til ansættelse i hele det pædagogiske beskæftigelsesområde. Den uddannede er kvalificeret til at gennemgå uddannelser på kandidat- og masterniveau.

EVALUERINGSKRITERIERNE - RESUMÉ OG OVERORDNEDE VURDERINGER

Nedenfor gives der først et resumé af evalueringens temaer ud fra de foretagne undersøgelser og dernæst evalueringsteamets overordnede vurderinger af uddannelserne under ét på baggrund af selvevalueringsberetningen, spørgeskemaundersøgelser, interviews samt institutionsbesøg (pkt. 13-36).

Senere i rapporten giver evalueringsteamet i et uddybende afsnit en række specifikke bemærkninger til uddannelserne og studie- og uddannelsesordninger ud fra en gennemgang af selvevalueringsmaterialet, dokumentation samt yderligere oplysninger og belyste spørgsmål, som evalueringsteamet har ønsket besvaret. Rapporten afsluttes med en samlet vurdering samt anbefalinger til uddannelsesarbejdet på PI.SPS (pkt. 37 - 83).

I dette *resumé* fremsætter evalueringsteamet de væsentligste betragtninger, som har haft betydning i evalueringsteamets vurderinger og konklusioner.

13. Selvevalueringen er systematisk og sammenhængende disponeret og beskrevet, og det fremgår, at der i 2019 er lavet mange nye tiltag bl.a. til udvikling af uddannelserne, viden grundlaget, lokalt samarbejde, teamsamarbejde, udviklingsprojekter, studenterinddragelse. Alle disse tiltag kan ses og giver god mening i forhold til uddannelserne. Evalueringsteamet kan konstatere, at ledelse og medarbejdere i de sidste år konkret har handlet på evalueringer, politiske dagsordner, kvalitetssikring m.v. og at vigtige udviklingstiltag er gjort.

Uddannelserne er beskrevet godt i studieordningerne samt i studie-, og praktikhåndbøger, og de studerende informeres godt gennem disse.

Evalueringsteamet har ved gennemgang af selvevalueringen, den udleverede dokumentation og uddybende besvarelse af en række spørgsmål kunnet konstatere opmærksomhed over for betydningen af en fortløbende kvalitetssikring af uddannelser-

ne og det faglige miljø, der bærer disse. Evalueringsteamet har også konstateret, at studie- og uddannelsesordninger i sine beskrivelser indeholder en række tiltag, der skal bidrage til at sikre et højt uddannelsesniveau samt fastholdelse af uddannelsens mål og perspektiv og fortsat udvikling af uddannelse, både som videregående bacheloruddannelse inden for institutionens rammer i Ilulissat og som erhvervsuddannelser (øvrige uddannelser) i Ilulissat og på andre uddannelsessteder i Grønland.

14. Evalueringsteamet finder det positivt, at der er lagt vægt på at skabe rammer for kvalitetssikring af arbejdet på uddannelsesinstitutionen. Det er i den sammenhæng væsentligt at kunne se, at der i arbejdet er lagt an på den internationale kvalitetssikringsmodel som udtrykt i de europæiske retningslinjer for kvalitetssikring og udvikling,

15. Evalueringsteamet har også konstateret, at der lægges vægt på den fortløbende opkvalificering af underviserne, der til enhver tid medvirker i gennemførelsen af uddannelserne som beskrevet i studieordningerne. Samtidig dokumenteres der også en bevidst rekruttering af nye undervisere med høj kompetence.

Disse forhold udtrykker evalueringsteamet sin anerkendelse for, og selv om der ikke forefindes gældende lovmæssige bestemmelser eller anden tradition for disse ting, finder evalueringsteamet det vigtigt og har naturligt valgt at lade dem indgå i vurderingerne.

16. Evalueringen har delvist taget udgangspunkt i tidligere evaluering af PI.SPS (2012), hvor fokus imidlertid alene var på institutionens professionsrettede bacheloruddannelse og studieordningen (forsøgsuddannelse) herfor. Evalueringsteamet har i erkendelse af denne bias valgt at vurdere alle studie- og uddannelsesordninger under ét og med særlig kommentering af bacheloruddannelsen, hvor det er relevant.

Evaluering har som sit overordnede fokus kvaliteten i uddannelserne på PI.SPS, jf. de europæiske 'Standards & Guidelines' for kvalitetssikring og -udvikling (ESG 2015).

Med dette fokus har evalueringsteamet fastlagt en række kriterier som evalueringsgrundlaget. Fodnoter nedenfor henviser til European Standards & Guidelines.

17.³ Kriterium 1 - Uddannelsernes navne og relevans for arbejdslivet.

Uddannelserne er hver for sig iht. lovgivningen og de respektive studieordninger beskrevet med formål og opnået kompetence efter afsluttet uddannelse. De findes at være dækkende ud fra sigtet på bred anvendelse inden for hele det pædagogiske arbejdsfelt.

Ved afsluttet eksamen gives i henhold til lovgivning herom for den enkelte uddannelse et uddannelsesbevis på afsluttet uddannelse.

³ European Standard & Guidelines 1.2

18.⁴ Relevans for arbejdslivet er et væsentligt kriterium for enhver uddannelse, erhvervsuddannelse eller videregående uddannelse.

Denne vurdering bygger på såvel de enkelte studieordninger, studiehåndbøger og praktikhåndbøger, dér hvor de forefindes, som den leverede dokumentation herfor. Endvidere understøtter en række undersøgelser og rapporter vurderingen.

Der er indkoblet tilstrækkelig fleksibilitet i uddannelserne, så de gennemføres i en vekselvirkning mellem teori og praksis. Dermed er der tilvejebragt sikring af grundlaget for tidssvarende uddannelse og mulighederne for beskæftigelse bredt i det pædagogiske arbejdsfelt – og på forskellige niveauer - for de færdiguddannede.

19. PI.SPS' egne opfølgninger på de studerende, en dialog med brugere og aftagere af kursus- og kompetencetilbud samt flere eksterne undersøgelser og rapporter peger på, at institutionens ledelse og medarbejdere er imødekommende over for brugere og aftagere, deres ønsker og behov.

Flertallet af dimittenderne fra både erhvervsuddannelserne og de videregående uddannelser samt fra institutionens kursusvirksomhed beskæftiger sig med relevant pædagogisk arbejde i dag- og døgninstitutioner – en del giver udtryk for, at de har fået lederstillinger i institutionerne, ligesom nogle beskæftiger sig med socialpædagogisk arbejde i kommunerne i den forebyggende indsats eller med konsulentfunktioner.

Det giver et billede af et meget bredt arbejdsfelt og dermed store udfordringer til uddannelser, kurser og efter-/videreuddannelser.

20. Bestyrelsen for PI.SPS har fokus på uddannelsernes kvalitet og for, hvorledes den kontinuerligt kan imødekomme arbejdsmarkedets behov og krav, og bestyrelsen er opmærksom over for uddannelsernes udviklingsstrategier, praktikkens gennemførelse og kvalitetssikring heraf. Bestyrelsen følger rekrutteringen af studerende til uddannelserne og dermed af fremtidige pædagogiske medarbejdere i kommuner og byer.

Evalueringsteamet vurderer, at Bestyrelse og ledelse på PI.SPS har fokus på, at uddannelserne i deres sigte og indhold er relevante for arbejdslivet, og at det brede uddannelses- og kursusprogram er vigtigt for samfundsudviklingen i Grønland.

Uddannelserne søger således over en bred front at dække et behov for opkvalificering og uddannelse fra ufaglærte til uddannede på professionsbachelorniveau. Uddannelserne gennemføres centralt og decentralt i et land med store geografiske kulturelle forskelle og uddannelsesmæssige traditioner, hvilket evalueringsteamet finder at PI.SPS er lykkedes godt med.

⁴ European Standard & Guidelines 1.2

Evalueringsteamet vurderer også, at de undersøgte uddannelser fra laveste til højeste niveau har relevans for arbejdslivet bredt i den pædagogiske og sociale sektor, hvilket i øvrigt også er dokumenteret gennem tidligere gennemførte studier⁵

21.⁶ Kriterium 2 - Viden grundlaget.

Generelt er viden grundlaget udmærket fremstillet i dokumentation og redegørelse, der beskriver forhold vedr. bibliotek, litteratur, IT-strukturer og støttefunktioner, tilknytning til udviklings- og forskningsmiljøer samt samarbejdsrelationer nationalt og internationalt, underviserens uddannelsesbaggrund og-niveau, erfaring og kompetenceprofil, samt strategier for kompetenceudvikling og rekruttering.

Kompetenceudvikling knyttet til udviklings- og forskningsarbejde er noget, som i særlig grad en videregående uddannelse på bachelorniveau forudsættes at støtte sig på og kvalificere den studerende til løbende at benytte sig af i sit arbejde som professionel pædagog.

Det er positivt, at der er intentioner om at gå videre med forskningstilknytningen inden for de rammer, som er mulige. Foreløbig er bacheloruddannelsen og bachelorprojektet dét, der har forskningstilknytningsbehovet.

Uddannelsen på bachelorniveau forudsættes at bidrage til, at studerende opnår kompetencer til at støtte sig på og benytte sig af forsknings- og udviklingsbaseret viden i arbejdet som kommende professionel pædagog.

Det fremgår af studieordningen, at der i socialpædagoguddannelsen undervises i videnskabsteori med henblik på, at den studerende kan følge, anvende og deltage i forsøgs-, udviklings- og forskningsarbejde inden for det pædagogiske område.

Lærerstaben generelt set har den uddannelsesmæssige og kompetencemæssige baggrund, der skal til for at påtage sig de opgaver, der skal løses i uddannelserne. Blandt lærergruppen er der lærere med grønlandssproglig baggrund og grønlandsk kulturkompetence, og der er også udefra kommende velkvalificerede lærere, som kan tilføre anden vigtig faglig viden og synspunkter, som bør kunne integreres i den eksisterende kulturelle opfattelse af socialisering og opdragelse.

Der undervises på grønlandsk og dansk. På de decentrale uddannelsessteder er undervisningssproget fortrinsvist grønlandsk, hvilket har vist sig at have en god effekt i gennemførelsen af uddannelserne lokalt.

Evalueringsteamet vurderer, at der er fokus på betydningen af underviserens kompetenceudvikling gennem videreuddannelse eksternt og gennem periodevise fag-tema dage internt, udvikling af viden platforme,

⁵ Uddannelsesindsatsen inden for det sociale område, Epinion 2019.

⁶ European Standard & Guidelines 1.5 & 1.6

IT-systemer til vidensdeling, bibliotek og fysiske resurser, samarbejde internationalt, og tilknytning til forskningsmiljøer. Underviserne opfylder samlet set de nødvendige kompetencer.

Evalueringssteamet vurderer også, at udviklings- og forskningsarbejde og de studerendes medvirken heri har fundet indpas i socialpædagoguddannelsen med bachelorprojekterne.

22.⁷ Kriterium 3 - Mål for læringsudbyttet i uddannelserne.

Uddannelsesmål findes i studieordningerne, studiehåndbøger og praktikhåndbøger, hvor uddannelsernes tilrettelæggelse og gennemførelse, som spænder fra 9 mdr. til 3,5 års studietid, er bygget systematisk op med progression og synlige mål og sammenhængende uddannelseskoncepter. De anførte arbejds- og undervisningsformer vurderes relevante, afprøvede og velovervejede til at opnå det anførte læringsudbytte i de enkelte fag/emner.

23.⁸ Læringsudbyttet er i studieordningerne beskrevet forståeligt og sammenhængende med studiets indhold, opbygning og progression, og det ækvivalerer for de videregående uddannelser med europæiske og nationale kvalifikationsrammer og deskriptorer for niveauer for højere uddannelse.

Evalueringssteamet vurderer, at læringsudbyttet er udmærket beskrevet i studieordningerne, forståeligt og sammenhængende med studiets indhold, opbygning og progression.

24.⁹ Kriterium 4 - Tilrettelæggelse og gennemførelse samt anvendte arbejds- og undervisningsformer i uddannelserne.

Disse vigtige forhold er i de enkelte studieordninger og respektive fag/emner beskrevet med forskellig tyngde og ikke lige konsistente. Det er en naturlig konsekvens af, at uddannelserne er forskelligartede i såvel indhold som længde. Den største differenciering er i de længere uddannelser. Generelt findes de ud fra det beskrevne at være velargumenterede og egnede til at opnå det udbytte, som fagbeskrivelserne sigter mod.

25. Kernen i uddannelserne som erhvervsrettede, professionelle pædagogiske uddannelser er integrationen mellem uddannelsens pædagogiske, psykologiske, praktiske og faglige elementer. Dette fremtræder klart for de længerevarende uddannelser.

26. Der er fire hovedkomponenter i uddannelserne, hvor omdrejningspunktet er de beskrevne praktikforløb. *Professionel praksis* er centralt placeret i studieplanerne, og

⁷ European Standard & Guidelines 1.4 & 1.6

⁸ European Standard & Guidelines 1.2

⁹ European Standard & Guidelines 1.3

evalueringsteamet finder, at læringsudbyttet er velovervejet i planen som helhed og i de enkelte fag og emner.

Særligt for de videregående uddannelser gennemføres en praktik i normalområdet og en praktik i specialområdet.

Praktikkerne er med til at sikre de studerendes professionskompetencer, som det omkringliggende samfund efterspørger, samtidig med at de studerendes vekslen mellem teori og praksis og undervisernes indblik i praksis giver grundlag for en tidssvarende undervisning.

Udover praktikken er uddannelserne hver især sammensat af tre fagområder: Et fagområde omfattende pædagogik og psykologi, et fagområde omfattende samfunds- og socialfaglige elementer og et fagområde omfattende kultur og aktivitetsfag som drama, musik og værkstedsfag. Studieplaner omfatter således obligatoriske pædagogiske fag og emner, som vil forberede den studerende på at arbejde i pædagogiske sammenhænge i institutioner og i skole.

Studieplanerne angives at ville sikre den studerendes udvikling og læring af professionel indsigt, faglig viden, af professionelle færdigheder og af forskellige grader af professionel kompetence i pædagogisk arbejde. Kompetencebeskrivelserne findes tilstrækkeligt beskrevet og er synliggjort i målbeskrivelserne i de seneste studieordninger for uddannelserne.

Særligt for studieordningen til bacheloruddannelsen som socialpædagog har målet været at fremstille, hvorledes studiet matcher bachelorniveauet og den danske kvalifikationsramme for professionsbachelorgraden. Læringsudbyttet med krav, som kan stilles nationalt og internationalt til viden, færdigheder og kompetencer for professionelle pædagoger, er tydeliggjort i studieordningernes fag og emner.

Evalueringsteamet vurderer, at uddannelserne er beskrevet godt i studieordningerne og studie- og praktikhåndbøger, og de studerende informeres godt gennem disse. Endvidere er arbejds- og undervisningsformerne relevante og understøttende for læringsudbyttet og tilfredsstillende i deres funktion.

Evalueringsteamet vurderer også, at læringsudbyttet sammenfattende for det i uddannelsernes elementer beskrevet er velovervejet og i det væsentlige svarende til den europæiske kvalifikationsramme og den danske kvalifikationsramme, dér hvor det er relevant for sammenligningen.

27.¹⁰ Eksamensordninger og andre vurderingsformer figurerer vekslende både mellem studieordningernes fag/emner og inden for de enkelte fags/modulers elementer. Anvendelsen af disse forskellige metoder for at måle de opnåede resultater er i hovedsagen både velbeskrevet og velbegrundet, og de valgte former findes at være re-

¹⁰ European Standard & Guidelines 1.3

levante i funktionen i de enkelte situationer, også under hensyntagen til uddannelsernes individuelle længde og til kulturelle og sproglige forhold. De forskelligartede evalueringsformer anses som en styrke i de respektive uddannelser.

Evalueringsteamet vurderer eksamensordningerne og vurderingsformerne som velbegrundede.

28.¹¹ Studiebelastningen i de fleste af de omfattede uddannelser er præciseret skematisk i studieordninger og håndbøger, og ud fra dette findes studiebelastningen for den enkelte studerende at være jævnt fordelt hen over den enkelte uddannelses åremål.

Evalueringsteamet vurderer studiebelastningen som tilfredsstillende.

29.¹² Adgangsbetingelserne til uddannelserne vurderes ud fra den fremlagte dokumentation og statistik i alt væsentligt at følge det gældende regelsæt inden for den grønlandske selvstyrelovgivning og dermed også forudsætningen for at påbegynde uddannelsen på hhv. videregående uddannelse på bachelorniveau og på uddannelser på lavere niveauer.

Evalueringsteamet vurderer, at adgangsbetingelserne administreres ud fra det formål at sikre uddannelsernes kvalitet og samtidig også med det mål for øje, at de studerende lykkes med deres uddannelse.

30.¹³ Internationalisering og studenterudveksling indgår i studieordningen for bacheloruddannelsen, hvor det fastsættes, at der gennemføres et obligatorisk studieophold af to ugers varighed i udlandet. Opholdet forberedes og evalueres.

Evalueringsteamet vurderer, at arbejdet med internationalisering og studenterudveksling er understøttende for uddannelsen og de studerendes og undervisernes udvikling i uddannelsesarbejdet.

31.¹⁴ Studerendes optagelse, gennemførelse og frafald under uddannelsen, progression i uddannelsen samt studenterindflydelse og karrierevejledning findes belyst gennem intern og ekstern dokumentation, hvor det fremgår, at studieordningernes bestemmelser om adgang og optagelse på uddannelserne efterleves, og at de studerendes uddannelsesparathed prøves ved individuelle optagelsessamtaler, hvor der er behov herfor.

Ud fra tilgængelig statistik samt eksterne rapporter kan der konstateres et vist frafald i uddannelserne, om end af forskellig størrelse afhængig af uddannelse og miljø. PI.SPS har stor opmærksomhed over for denne problemstilling gennem deltagelse i samarbejde med Departementet og andre myndigheder og uddannelsesinstitutioner om veje at

¹¹ European Standard & Guidelines 1.2

¹² European Standard & Guidelines 1.4

¹³ European Standard & Guidelines 1.5

¹⁴ European Standard & Guidelines 1.7

gå for at mindske frafald. PI.SPS har for egne uddannelser prioriteret støtte og vejledning med forskellige tilbud til studerende på alle uddannelsessteder.

Evalueringsteamet vurderer, at institutionen lægger stor vægt på, at de studerende opnår succes og gennemførelse af deres uddannelsesforløb, og at der i samarbejde med andre interessenter hele tiden iværksættes initiativer til at øge gennemførelse og imødegå frafald.

32.¹⁵ Kriterium 5 - Kvalitetssikring af uddannelser og studieordninger.

PI.SPS arbejder løbende med at udvikle og kvalitetssikre uddannelserne. Dette gøres bl.a. gennem evalueringer af de studerendes udbytte af uddannelserne og gennem forskningstilknytning og efteruddannelse for institutionens medarbejdere.

Studieordninger revideres periodisk med henblik på at sikre, at de svarer til de mål, der er angivet, og som modsvarer de studerendes og samfundets behov.

Efter- og videreuddannelse for undervisere består i deltagelse i forsknings- og udviklingsarbejde, årlige kurser, inspirationsrejser og i internationale udvekslinger med undervisere fra uddannelsesinstitutioner i andre lande. Målet er at sikre uddannelsernes høje faglige kvalitet, så de studerende får maksimalt læringsudbytte og de dimitterende socialpædagoger får den bedst mulige faglige kvalitet.

Underviserne sikrer ved regelmæssige hold-teammøder, at der, på baggrund af de gældende studieordninger, på de enkelte linjer er klar retning og mål for uddannelsernes samlede forløb, de enkelte semestres indhold og metoder, og de studerendes udbytte. Dette gøres ved at sikre, at de enkelte forløb indeholder tilstrækkelig diversitet mht. såvel temaer, materialer som metoder til at dække forløbets og overordnet uddannelsernes mål.

33. I løbet af det enkelte uddannelsessestsemester/-forløb foretages mundtlige evalueringer, hvor der gives respons på indhold og metoder, så læreren igennem tæt kontakt med de studerende kan justere indhold og metoder og dermed optimere udbyttet af undervisningen.

Ved afslutning af hvert forløb lægges der et elektronisk spørgeskema ud, hvor der spørges ind til en række forskellige elementer ifm. de benyttede materialer, metoder, de studerendes oplevelse, udbytte og deltagelse i forløbet. Skemaernes udformning er specifikt rettet mod de forskellige uddannelsesretninger, ligesom de løbende justeres for størst mulig feed-back effekt.

Ved semesterets afslutning anvendes der tilsvarende et spørgeskema, der omhandler semesteret som helhed.

PI.SPS bruger det statistiske materiale og kommentarerne til løbende at foretage intern evaluering og til at forbedre institutionens undervisning på de tre uddannelser, så de

¹⁵ European Standard & Guidelines 1.9

færdiguddannede bliver så kvalificerede som muligt til at varetage deres funktioner i det grønlandske samfund.

Alle oplysninger gives anonymt, hvorfor der ikke vil kunne opstå problemer i forhold til fortrolige oplysninger og persondatalov og andet.

Evalueringsteamet vurderer, at der med udgangspunkt i studieordningerne fra 2017 og frem er foretaget gode og nyttige tiltag i arbejdet med løbende at sikre fortsat kvalitet i uddannelserne. Blandt andre tiltag er anvendelse af punkt- og forløbsevalueringer blevet et rutinemæssigt redskab i disse bestræbelser, og ledelse og undervisere er opmærksomme over for dels at registrere opnåede resultater og dels at bruge disse som afsæt for fremtidige initiativer i undervisning og uddannelsesstruktur.

Evalueringsteamet vurderer også, at kvalitetsudvikling i de studerendes eget arbejde søges stimuleret ved arbejdet med studiejournaler, tilbudt studievejledning, læsegrupper mm. Effekten af disse tiltag er det vanskeligt at vurdere, men institutionens indsats på området må bestemt påskønnes.

34.¹⁶ *Kriterium 6 - Offentlig information*

PI.SPS præsenterer uddannelsesinstitutionen, dens uddannelser og kurser over for offentligheden og med naturligt fokus på kommende studerende og kursister. Informationen gives på institutionens hjemmeside <http://pi.sps.gl/> med studieordninger, studiehåndbøger og vejledninger. Der informeres om kurser og kursus-indhold gennem skriftligt materiale og på hjemmesiden.

Institutionens funktion som viden center, der bidrager med udvikling af ny viden til gavn for det grønlandske samfund, har potentiale til en vigtig informationskilde til alle, der er knyttet til uddannelse eller arbejde inden for det socialpædagogiske arbejdsfelt.

Evalueringsteamet vurderer, at hjemmesiden indeholder væsentlige informationer om uddannelsesprogrammer og kurser.

35. *Kriterium 7 - Opfølgning på tidligere evaluering 2012.*

Et evalueringsteam foretog i 2012 en evaluering af bacheloruddannelsen, der på det tidspunkt havde en forsøgsgodkendelse, som var givet i 2008 fra Departementet. Evalueringen afsluttedes med en rapport, der fremlagde flere anbefalinger i forhold til den europæisk anerkendte kvalifikationsramme.

Anbefalingerne angik i særlig grad studieordningens indhold, dens viden grundlag og gennemførelsen af uddannelsen i praksis og kvalitetssikring generelt i uddannelsen.

¹⁶ European Standard & Guidelines 1.8

Et efterfølgende udviklingsarbejde som opfølgning på disse anbefalinger resulterede i udarbejdelsen af ny studieordning samt studie- og praktikhåndbøger for socialpædagoguddannelsen.

Sideløbende igangsatte PI.SPS et udviklingsarbejde også med tilpasning af studieordningen for den decentrale socialpædagoguddannelse.

Evalueringssteamet vurderer, at anbefalinger fra den tidligere evaluering har resulteret i en række ændringer af kvalitetsmæssig betydning for den socialpædagoguddannelse, der i dag er godkendt som professionsrettet bacheloruddannelse.

Evalueringssteamet vurderer også, at ændringerne har haft effekt for uddannelsesudvikling og kvalitetssikring af institutionens øvrige uddannelser og uddannelsesaktiviteter.

36. Kriterium 8 – Studentertilfredshed.

Den foreliggende dokumentation fra PI.SPS har givet et godt vurderingsgrundlag af studentertilfredsheden med uddannelse, undervisning, faciliteter mv.

De studerendes synspunkter er i denne evaluering søgt uddybet ved interviews under institutionsbesøget. Disse interviews er blevet gennemført på grundlag af en forud forberedt spørgeguide på dansk og grønlandsk. Studerende fra de fleste af institutionens uddannelser, nye som erfarne, har deltaget i samtalerne, der har drejet sig om især livet som studerende, undervisning og faciliteter, samarbejdet i og medansvaret for uddannelserne og med lærerne¹⁷.

Evalueringssteamet vurderer, at de studerende i alt væsentligt er tilfredse med deres uddannelse, undervisningen og samspillet med lærere og ledelse, med den vejledning og støtte, de får undervejs i uddannelsen, og med de faciliteter og muligheder, der gives dem. Evalueringssteamets gennemgang af en nyere undersøgelse af elevtrivsel i Grønland¹⁸ underbygger sammen med de gennemførte studenterinterviews vurderingen.

EVALUERINGSKRITERIERNE - SPECIFIKKE KOMMENTARER OG ANBEFALINGER.

37. I det følgende afsnit (pkt. 37– 83) fremsætter evalueringsteamet en række specifikke bemærkninger til uddannelserne og de respektive studie- og uddannelsesordninger samt den gennemførte uddannelsespraksis ud fra en gennemgang af selveva-

¹⁷ European Standards & Guidelines 1.3 Student Centered Learning, 1.4 Student Admission, Progression, 1.6 Learning Resources and Student Support.

¹⁸ Elevtrivsel i Grønland, Perorsaanermik Ilinniarfik, Ennova 2019

lueringsmaterialet, dokumentationen, institutionsbesøg med interviews samt rekvirerede oplysninger og spørgsmål, som evalueringsteamet har ønsket belyst. Bemærkningerne tjener til *dels* at underbygge evalueringen og de deri givne vurderinger og anbefalinger og *dels* at give et sammenhængende billede af PI.SPS som en kompleks uddannelsesinstitution.

Evalueringsteamet fremsætter desuden inden for de enkelte evalueringkriterier sine anbefalinger til PI.SPS til opfølgning på evalueringen.

Afsnittet følger i sin disposition den opdeling i 8 kriterier, der er valgt ud fra den vejledning, der er givet til PI.SPS til udarbejdelse af selvevalueringsberetning. Afsnittet afsluttes med en sammenfatning af evalueringsteamets konklusioner og væsentligste anbefalinger.

KRITERIUM 1 – UDDANNELSERNE – BEHOV OG RELEVANS

38. Dette kriterium omhandler uddannelserne og deres behov og relevans for brugere og aftagere samt PI.SPS' dialog med arbejdsmarkedet.

Indledningsvist præsenteres de uddannelser, der foreligger uddannelses- eller studieordninger for. Nedenstående illustration over igangværende uddannelser på erhvervsuddannelses- og videregående uddannelsesniveau beskriver, hvilke uddannelser, der udbydes ved PI.SPS samt hvor i Grønland uddannelsesforløb er placeret.

Bestyrelsen har indgået kontrakt med Departementet IKIN om disse uddannelser.

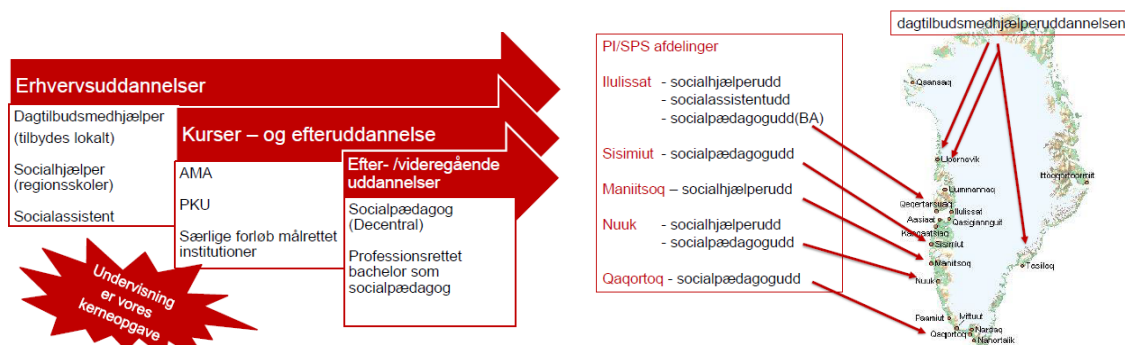


Illustration 1 udarbejdet af PI.SPS

39. Uddannelserne ved PI.SPS er alle vekseluddannelser mellem teoriforløb og praktikperioder. Praksis er dermed kendetegnende for alle institutionens uddannelser, uanset niveau: Fra medhjælperuddannelser til bachelorniveau. Ens for alle uddannelserne er det også, at der under praktikperioder er praktikanvarlige og praktiklærere ved PI.SPS, som er ansvarlige for, at praktikens læringsmål kan opfyldes.

Gennemførelse af praktikken udgør således et fælles grundelement i uddannelserne. Særligt for bacheloruddannelsen Socialpædagoguddannelsen og den decentrale Soci-

alpædagoguddannelse fremgår det af studieordningernes målbeskrivelser for praktikkene, at de er tilrettelagt med en progression, der gradvist inddrager flere perspektiver på det pædagogiske arbejde, som dermed udvider den studerendes opmærksomhedsfelter og refleksion.

Det fremgår også, at målene for praktikkerne tager udgangspunkt i de gennemførte studieforløb. Evalueringsteamet finder det tilfredsstillende, at studieordningen generelt synliggør, hvordan praktikuddannelsen og undervisningen på institutionen udgør gensidigt supplerende læringsrum.

Praktikvejlederne på institutionerne tilbydes praktikvejlederkurser på tværs af de pædagogiske institutioner med oplæg og viden omkring studerendes læringsmål samt rollen som praktikvejleder.

I Ilulissat er nedsat et praktikudvalg, som arbejder med fortsat udvikling og tilpasning af undervisning til studerende og ved praktikvejlederkurser.

I det følgende præsenteres uddannelserne, som de er beskrevet i studieordninger, studiehåndbøger og praktikhåndbøger. Uddannelserne er også anført i punkt 7 – 12 ovenfor.

40. Den professionsrettede bacheloruddannelse Socialpædagoguddannelsen

Socialpædagoguddannelsen er en 3½ årig uddannelse fastlagt som et bachelorprogram (210 ETCS og EQF trin 6). Studerende, der har bestået uddannelsen, modtager eksamensbevis som socialpædagog iht. grønlandske love og bekendtgørelser

Uddannelsen, der oprindeligt blev etableret som forsøgsordning fra august 2008 inden for rammerne af tidligere Landstingsforordning nr. 2 af 20. maj 1998 om socialpædagoguddannelsen, er i dag en bacheloruddannelse iht. Inatsisartutlov nr. 14 af 12. juni 2019 om videregående uddannelser.

Den færdiguddannede professionsbachelor har adgang til ansættelse inden for hele det pædagogiske beskæftigelsesområde. Den uddannede er kvalificeret til at gennemgå uddannelser på kandidat- og masterniveau.

Formålet med uddannelsen er, at den studerende tilegner sig viden, indsigt og kompetencer til at varetage de udviklings-, lærings- og omsorgsopgaver, der er forbundet med pædagogisk arbejde.

Uddannelsen til professionsrettet bachelor som socialpædagog kan være med til at sikre et højt kompetenceniveau på det pædagogiske område, som lever op til internationale krav og standarder.

41. Den decentrale Socialpædagoguddannelse

Den decentrale Socialpædagoguddannelse er en tre-årig videregående uddannelse, fastlagt over 6 semestre. Uddannelsen forudsætter forudgående socialhjælperuddannelse og praksiserfaring.

Den færdiguddannede har adgang til ansættelse i hele det pædagogiske beskæftigelsesområde. Den uddannede er kvalificeret til at gennemgå uddannelser på bachelor- og diplomniveau.

Formålet med uddannelsen er, at den studerende tilegner sig viden, indsigt og kompetencer til at varetage de udviklings-, lærings- og omsorgsopgaver, der er forbundet med pædagogisk arbejde.

Uddannelsen skal bidrage til at sikre et højt kompetenceniveau på det pædagogiske område

42. Socialassistentuddannelsen

Socialassistentuddannelsen er en ét årig supplerende erhvervsuddannelse, der sigter mod både at ruste den studerende til at læse videre på fagrelevant videregående uddannelse og mod, at den studerende tilegner sig kompetencer til at arbejde pædagogisk kvalificeret i praksis.

Den færdiguddannede har adgang til ansættelse i hele det pædagogiske beskæftigelsesområde. Den uddannede er kvalificeret til at gennemgå uddannelser på bachelor- og diplomniveau.

Formålet med uddannelsen er, at den studerende tilegner sig grundlæggende viden, indsigt og kompetencer til at varetage de udviklings-, lærings- og omsorgsopgaver, der er forbundet med pædagogisk arbejde.

Uddannelsen skal bidrage til at sikre et højt kompetenceniveau på det pædagogiske område og samtidig et adgangsgivende uddannelsesniveau til socialpædagoguddannelsen.

43. Socialhjelperuddannelsen

Socialhjelperuddannelsen er en to-årig grunduddannelse (erhvervsuddannelse) tilrettelagt over fem perioder.

Den færdiguddannede har adgang til ansættelse i hele det pædagogiske beskæftigelsesområde. Den uddannede er bredt kvalificeret til at deltage i grundlæggende praktiske pædagogiske og aktivitetsopgaver inden for socialområdet og påtage sig ansvar for og varetage praktiske pædagogiske opgaver. Den uddannede er kvalificeret til at gennemgå uddannelsen til socialassistent.

Formålet med uddannelsen er, at den studerende tilegner sig viden, indsigt og kompetencer til at varetage de udviklings-, lærings- og omsorgsopgaver, der er forbundet med pædagogisk arbejde.

Uddannelsen skal bidrage til at sikre et ansvarligt kompetenceniveau på det pædagogiske område.

44. Dagtilbudsmedhjælperuddannelsen

Dagtilbudsmedhjælperuddannelsen er en kort erhvervsuddannelse, tilrettelagt i yderdistrikterne i et forløb over ni måneder og opbygget i seks moduler.

Den færdiguddannede har adgang til ansættelse inden for dagtilbudsområdet. Den uddannede er kvalificeret til at udføre pædagogisk arbejde samt omsorgsopgaver i samarbejde med uddannede pædagogiske medarbejdere. Den uddannede er kvalificeret til at gennemgå uddannelsen til socialhjælper.

Formålet med uddannelsen er, at den studerende tilegner sig kundskab, forståelse og praktiske færdigheder til at varetage de omsorgsopgaver, der er forbundet med pædagogisk arbejde.

Uddannelsen skal bidrage til at sikre et individuelt kompetenceniveau på det pædagogiske område.

45. Kurser og efter-og videreuddannelse

PI.SPS udbyder kurser og efteruddannelse inden for følgende rammer:

- Projekt, kompetence og udviklingskurser (PKU) for ufaglærte, på grundlag af midler PI.SPS søger til efterspurgte kurser og får bevilget ved selvstyret.
- Arbejdsmarkedskurser (AMA) og efteruddannelseskurser på erhvervsuddannelsesområdet for ufaglærte og faglærte.
- Rekvirerede kurser og puljebevillinger, kurser som bestilles og betales af kommuner, institutioner eller andre.
- Praktikvejleder kurser for vejledere på praktiksteder, finansieres over PI.SPS' drift.
- Diplomuddannelse i familierådgivning
- Diplomuddannelse for døgninstitutionsområdet i Grønland

Kurserne skal bidrage til at afhjælpe manglen på uddannede medarbejdere inden for det socialpædagogiske arbejdsområde.

Diplomuddannelserne er ét-årige videregående overbygningsuddannelser (60 ETCS), tilrettelagt over to år og modulbaseret i henhold til den europæiske kvalifikationsramme trin 6.

Den færdiguddannede har adgang til ansættelse i hele det pædagogiske beskæftigelsesområde. Den uddannede er kvalificeret til at gennemgå uddannelser på kandidat- og masterniveau.

Formålet med uddannelsen er, at den studerende tilegner sig viden, indsigt og kompetencer til at varetage de udviklings-, lærings- og omsorgsopgaver, der er forbundet med relevant pædagogisk arbejde.

46. Departementsundersøgelser¹⁹ med kortlægning af hhv. daginstitutionsområdet og personaleressourcer på det sociale område viser, at der aktuelt mangler kvalificeret arbejdskraft på daginstitutionsområdet - ca. 120 pædagoger. På det sociale område er der desuden generel mangel på socialpædagoger samt specialpædagogiske kompetencer i det hele taget.

Det er PI.SPS' vurdering, at langt de fleste nyuddannede får tilbudt arbejde umiddelbart efter endt uddannelse. Flere af socialpædagogerne får som nyuddannede tilbudt ledende stillinger ved institutionerne, hvilket institutionen søger at tage højde for ved design af studieordningerne på bachelorniveauet.

Grønlands Statistik har leveret data for dimittender ved PI.SPS i perioden 2007-2017, og det fremgår heraf, at dimittender fra især bacheloruddannelsen ansættes ved forvaltningen, hjælperforanstaltninger for børn og unge, ældreforsorg, handicapområdet, daginstitutioner, PPR/ kollegier, skolepasning, Majoriaq, den kommunale skole, m.m.

47. PI.SPS' bestyrelse har i efteråret 2019 igangsat en proces med sigte på at etablere en dialog og drøftelse med arbejdsmarkedets interessenter af, hvordan man ud fra arbejdsmarkedets behov kan nærme sig en fælles forståelse og strategi for PI.SPS' samlede uddannelser, kursus og efteruddannelser.

Ud fra ønsket om dialog og imødekommenhed over for arbejdsmarkedet har PI.SPS i perioden 2017 – 2019 deltaget i en række arbejdsgrupper under Grønlands Selvstyre med fokus på særlig uddannelsesindsats på socialområdet, strategi og handleplan på daginstitutionsområdet og uddannelsesinstitution i Tasiilaq.

Derudover har PI.SPS i perioden sammen med interessenter i Grønlands Selvstyre og kommuner afdækket behov for og ønsker om specialpædagoguddannelse; færdiggjort, evalueret og tilrettelagt ny diplomuddannelse for døgninstitutionspersonale på foranledning af Departementet for Sociale Anliggender, færdiggjort ny studieordning for diplomuddannelse i Familierådgivning samt lavet indstilling til specialpædagogiske uddannelser.

48. PI.SPS orienterer sig om behov og efterspørgsel for uddannelse inden for institutionens opgavefelt, eksempelvis på daginstitutionsområdet, der løbende søges dækket gennem en række behov for efteruddannelse eller kurser, herunder også uddannelse primært målrettet de ufaglærte og kortuddannede. Institutionen inddrager egne undersøgelser som baggrund for tilrettelæggelse af både uddannelsernes indhold og kursusforløb. Generelt viser undersøgelser²⁰, at der alene på dagtilbudsområdet er en dækning på under 50% af behovet for færdiguddannede pædagoger inden for kommunen.

49. Rekvirerede kurser tilrettelægges i dialog med de involverede myndigheder, hvor aktuelle forløb i perioden har været modulkurser for døgninstitutionspersonale udarbejdet i samarbejde med Departementet for sociale anliggender.

¹⁹ Kortlægning af daginstitutionsområdet, Epinion 2017

²⁰ Kortlægning af daginstitutionsområdet, Epinion 2017

Rekvirerede kurser tilrettelægges i dialog med de involverede myndigheder, og direkte henvendelser fra kommuner med ønsker om kursus tilbud indgår i programsætning af udbudte kursusaktiviteter.

Gennem interviews med institutionsledere og forvaltningschefer har evalueringsteamet kunnet konstatere, at der fra bruger-/aftagerside samt fra færdiguddannede socialpædagoger er udtalte ønsker om kortere supplerende kursusforløb, der dækker et behov for løbende kompetenceudvikling og tilførsel af ny viden. Samtidig udtrykkes der fra forvaltningsside et ønske om egentlig lederuddannelse af socialpædagoger, der ansættes i f.eks. institutionslederstillinger. Der er udtrykt ønsker om, at der på PI.SPS er en formaliseret kontakt til arbejdsmarkedet, personligt eller ved et rådgivende organ, hvor kursusprogram, behov og prioriteringer kunne drøftes.

PI.SPS udbyder også certificering af idrætsbørnehaver gennem kursusforløb tilrettelagt i samarbejde med Grønlands Idræts Forbund (GIF), som kommuner eller andre interessenter kan rekvirere.

PI.SPS arbejder på at øge information om uddannelses- og kursus tilbud via hjemmesiden, og senest er tilmeldingsmuligheder via hjemmesiden blevet etableret.

50. Alle kurser afsluttes med skriftlige evalueringer, som indgår i det fortsatte arbejde med tilrettelæggelse og afvikling af kurser.

Som et resultat af en sådan evaluering har PI.SPS ændret sin strategi for videreudvikling af kursus tilbud til så vidt muligt at benytte egne undervisere, hvor man tidligere ofte har benyttet eksterne undervisere fra bl.a. samarbejdspartnere i Danmark og benyttet tolk til undervisningen. Temaet og den faglige ekspertise i relation til niveau for læringsmålene vægtes fortsat højt, når undervisere rekvireres til kursusforløb.

Derved sættes der fokus på et særligt behov for kurser i Grønland, hvor modersmålet er grønlandsk, og der sikres forankring af indhold og relevans i et grønlandsk perspektiv i tæt tilknytning til PI.SPS' uddannelsestilbud og erfaringer fra tilrettelæggelse af undervisning på de forskellige uddannelsesniveauer. Målgruppen for kurser er ofte ufaglærte eller faglærte, som har arbejdet i mange år uden at have modtaget efteruddannelse.

51. PI.SPS vægter samarbejdet med forskellige interessenter om en langsigtet strategi for særlige indsatser i kursusudbuddet højt. Og akut opståede behov løses oftest i samarbejde med departementet og med kommunerne.

Evalueringsteamet finder, at PI.SPS' samlede uddannelsestilbud er dialogbaseret og har relevans for arbejdslivet samt at behovet for uddannelse på dette niveau vil være stigende i de kommende år.

Evalueringsteamet finder også, at der fra brugere og aftagere udtrykkes behov for efter- og videreuddannelse, som i øjeblikket ikke kan opfyldes i den grad, det ønskes.

Evalueringsteamet anbefaler, at PI.SPS konkret og inden for institutionens muligheder fremmer initiativer, der kan udbygge samspillet med lokale og regionale brugere og aftagere med henblik på at sikre kompetenceudviklingsforløb lokalt.

KRITERIUM 2 – VIDEN GRUNDLAGET

52. PI.SPS arbejder med kompetenceudvikling for ansatte og med særlig indsats for flere grønlandske undervisere også på de videregående uddannelser. Et bredt nationalt og internationalt samarbejde med andre uddannelsesinstitutioner og udveksling i form af bl.a. undervisermobilitet med mulighed for at søge inspiration og sparring omkring uddannelsesmiljø og faglighed understøtter kvalitet i uddannelserne.

Underviserne udtrykker selv, at kompetenceudvikling for den enkelte eller for grupper af undervisere også understøttes gennem udvikling og varetagelse af efter- og videreuddannelsesforløb for færdiguddannede, der fungerer i daginstitutioner, dagtilbud mv. Det faktum, at uddannelsesopgaven dermed placeres i en samfundsmæssig kontekst, styrker bevidstheden om grønlandsk uddannelse i konteksten.

53. PI.SPS har i alt 22 undervisere med pædagogisk uddannelsesbaggrund og mangeårig undervisererfaring. Der er 15 grønlandske undervisere.

PI.SPS' undervisere har alle højere uddannelse end det niveau, de underviser på, og det er en stabil stab med mange års undervisningserfaring.

Der foreligger ikke umiddelbart regler for kompetencekrav til undervisere på videregående uddannelse i Grønland. PI.SPS har siden opstart af forsøgsordningen i 2008 for en professionsrettet socialpædagogisk bacheloruddannelse selv formuleret kompetencekrav for underviserne og lagt planer for underviserens kompetenceudvikling i form af tilrettelæggelse af egne adjunkt- og lektorforløb, målrettet undervisere med kandidatuddannelser.

På erhvervsuddannelserne til Dagtilbudsmedhjælper og Socialhjælper er i alt syv undervisere tilknyttet, hvoraf fire har undervist gennem mange år og tre har 1 – 2 års undervisningserfaring på PI.SPS. To er i gang med erhvervspædagogikum ved KISII og én er tilmeldt opstart. De resterende har alle gennemført erhvervspædagogikum. Alle har en videregående uddannelse som socialpædagog.

På erhvervsuddannelsen til Socialassistent er i alt tilknyttet to undervisere. Begge er startet i 2019, hvoraf den ene er i barselsvikariat og den anden ansat i fast stilling, som følge af, at den tidligere underviser gennem mange år nu primært er tilknyttet socialpædagoguddannelsen. Erfaring med uddannelsesforløb kan således hentes her. PI.SPS prioriterer, at undervisere på uddannelsen har enten master- eller kandidatuddannelse som understøtter læringsmål for uddannelsen, der er forberedende til optagelse på bacheloruddannelsen Socialpædagoguddannelsen.

På den decentrale socialpædagoguddannelse har hovedparten af de tilknyttede undervisere mangeårig erfaring med undervisning. Alle har ud over sin grunduddannelse som lærer eller pædagog enten diplom-, master- eller kandidatuddannelser.

På bacheloruddannelsen Socialpædagoguddannelsen er otte undervisere tilknyttet. Heraf har seks mere end 4 års undervisningserfaring ved PI.SPS og to er nyansatte i 2019. Alle har master- eller kandidatuddannelser med faglig relevans inden for læringsmål for uddannelsen.

54. PI.SPS har eget bibliotek i Ilulissat <http://pi.sps.gl/om-biblioteket/> med fagrelevant litteratur og søgning på <https://surf.cicero-suite.com/institution/DK-901030>. Hvert år indkøbes nye bøger for at sikre at biblioteket giver adgang til tidsrelevant viden samt evt. suppleret af relevante pædagogiske- og socialfaglige bøger i fagsamlingen.

Interviews med studerende peger på ønsker fra især ældre bachelorstuderende om, at ny litteratur i højere grad er tilstede, når der skal arbejdes med bachelorprojekterne.

PI.SPS' afdelinger i andre byer benytter lokale biblioteker, indkøber bøger til inspiration i afdelingerne, ligesom alle har mulighed for at tilgå materiale på eReolen.

55. PI.SPS har egne systemer for videndeling omkring undervisningsforløb og udviklingsarbejde. Disse systemer er placeret på institutionens egen server, hvor materiale gemmes og deles mellem underviserne på de forskellige uddannelsesforløb.

I de mindre afdelinger har PI.SPS været udfordret i forhold til adgang til fælles server med mulighed for videndeling mellem de andre afdelinger. Der gennemføres uformel sparring i de små afdelinger, hvor undervisningen drøftes dagligt i forhold til tilrettelæggelse og praktisk gennemførelse. På tværs af afdelinger benyttes telefon og videokonferencemøder ligesom besøg mellem afdelinger er muligt, når anden aktivitet påkræver en tjenesterejse, som f.eks. praktikbesøg.

Underviserne på Socialhjelperuddannelsen og den decentrale socialpædagoguddannelse mødes på tværs af afdelingerne minimum hvert andet år, hvor udviklingsarbejde omkring bl.a. studieordningen finder sted.

Organisatoriske og faglige temadage afholdes i Ilulissat ca. hvert andet år, hvor alt personale ved PI.SPS samles i forbindelse med et personalearrangement. Derudover arrangeres fysiske møder efter behov for at sikre involvering og ejerskab i forbindelse med fælles udviklingsopgaver. Hvert femte år søger PI.SPS samlet fagligt inspiration på studieture med institutionsbesøg uden for Grønlands grænser.

56. PI.SPS' systemer for videndeling varetages af tidligere First Class og i dag Office365, Outlook, Sharepoint der indeholder flere teknologiske muligheder. PI.SPS er i gang med at finde sine arbejdsgange i de nye systemer med forskellige grupper for vidensdeling af dokumenter, således at alt ligger tilgængeligt online og dermed ikke afhænger af særlig adgang til server.

I Ilulissat er der materiale tilgængeligt for studerende på et særligt drev for de studerende. Indtil videre har studerende kun adgang til materialet, når de er på institutionen eller har downloadet til usb. Forventningen er, at kommunikationsplatformen fremadrettet bliver internetbaseret, så studerende også kan tilgå deres undervisningsmaterialer blot med adgang til internettet.

PI.SPS anvender systemet Lectio som nyt studieadministrationssystem og kommunikationsplatform for studerende på PI.SPS.

Evalueringsteamet finder, at der på PI.SPS er en veluddannet undervisergruppe og at undervisernes uddannelsesniveau er højere end det niveau, der undervises på.

Evalueringsteamet finder det endvidere dokumenteret, at der fokuseres på undervisernes kompetenceudvikling og at denne finder sted inden for en bred vifte af muligheder.

Evalueringsteamet finder endelig, at faciliteter og systemer til understøttelse af kompetenceudvikling og videndeling er veludbyggede og tilgængelige.

57. PI.SPS arbejder for kvalitetssikring af uddannelses- og kursusforløb forankret i Grønland ud fra internationale standarder, og har et mangeårigt samarbejde med forskellige uddannelsesinstitutioner primært fra Danmark omkring rammerne for og tilrettelæggelse af uddannelserne.

Samarbejdet med andre uddannelser i Grønland finder blandt andet sted inden for rammen af Sammenslutning af Grønlands Brancheskoler (KNII). Bestyrelser og ledelser mødes årligt og fastlægger initiativer vedr. eksempelvis kompetenceudvikling, digitalisering, ungdomsliv, elever/studerende i relation til ansøgere, gennemførelse og frafald. Elevtrivselsundersøgelse²¹ fra efterår 2019 er bl.a. et resultat af dette samarbejde.

PI.SPS' erhvervsuddannelser har et mangeårigt samarbejde med SOSU Østjylland særligt omkring Socialhjelperuddannelsen, som er sammenlignelig med den danske pædagogisk assistentuddannelse. Her har været besøg vedr. udviklingsprojekter, samarbejde omkring studieordninger, udveksling mellem undervisere. Med start 2019 er der lavet en NordPlus projektaftale "Læring på tværs", som har til formål at fremme nytænkning og kvalitetsudvikling af uddannelserne.

²¹ Elevtrivselsundersøgelse, Perorsaanermik Ilinniarfik, Ennovo, 2019

58. PI.SPS har som en del af sin institutionelle strategi at etablere tilknytning til forsknings- og udviklingsmiljøer. De danske uddannelsesinstitutioner VIA University College, University College Syddanmark og University College Nordjylland er tætte samarbejdspartnere i tilknytning til videreuddannelserne og kursusaktiviteter. Samarbejdet omfatter uddannelsesudvikling og forskningsbaseret indlæring inden for pædagogisk praksis i Grønland.

Foruden danske samarbejdspartnere har PI.SPS fokus på og søger inspiration ved sammenlignelige uddannelsesinstitutioner i andre arktiske lande gennem UArctic, og Sámi University of Applied Science.

59. PI.SPS er opmærksom på, at forskning og udviklingsarbejde er væsentligt særligt for de videregående uddannelsers viden grundlag. PI.SPS har ikke et formaliseret samarbejde med Grønlands Universitet Ilisimatusarfik omkring forskning og udvikling, men den nye lovgivning for videregående uddannelse og en nylig indgået aftale med Ilisimatusarfik omkring følgegruppe på to nye uddannelser har åbnet muligheder for et forsknings- og udviklingsarbejde på det pædagogiske og sociale uddannelsesområde i Grønland. Der tænkes her på socialrådgiveruddannelsen, læreruddannelsen og sundhedsuddannelserne. Et sådant samarbejde om viden udvikling mellem beslægtede uddannelser på Grønlands Universitet i Nuuk er endnu ikke indledt.

PI.SPS sigter mod etablering af fagfællesskaber med Ilisimatusarfik og UArctic omkring forskning på det sociale område, hvilket vil kunne bidrage til kompetenceløft og forankring af viden i en arktisk/grønlandsk kontekst til gavn også for de pædagogiske uddannelser. Arbejdet er dog meget i en indledende fase.

Evalueringsteamet finder, at PI.SPS' samlede uddannelsesstilbud er dialogbaseret med og har relevans for arbejdslivet samt at behovet for uddannelse på dette niveau vil være stigende i de kommende år.

Evalueringsteamet anbefaler, at samarbejdet med andre uddannelser i Grønland generelt videreudvikles, og at samarbejdet specielt for de længerevarende uddannelser udbygges mellem PI.SPS, Grønlands Universitet og internationale/nordiske sammenlignelige institutioner.

60. Forskningstilknyttet udviklingsarbejde er et særligt element i bacheloruddannelsen til socialpædagog, hvor videnskabsteori er et fagligt element og en forudsætning for det afsluttende bachelorprojekt.

Uddannelsen på bachelorniveau bidrager til, at studerende opnår kompetencer til at støtte sig på og benytte sig af forsknings- og udviklingsbaseret viden i arbejdet som kommende professionel pædagog.

Det fremgår af studieordningen, at der undervises i videnskabsteori med henblik på, at den studerende kan følge, anvende og deltage i forsøgs-, udviklings- og forskningsarbejde inden for det pædagogiske område.

Det fremgår endvidere, at den studerende skal inddrage videnskabsteoretiske arbejds-metoder i en fordybelsesperiode forud for specialpraktikken. I praktikken arbejder den studerende med problemstillinger, der kan danne udgangspunkt for igangsættelse af et udviklingsprojekt på praktikstedet.

Endelig fremgår det af formålet med bachelorprojektet, at den studerende skal tilegne sig færdighed i at indsamle, bearbejde og anvende forskningsbaseret viden.

En gennemgang af bachelorprojekter, som evalueringsteamet har foretaget, viser, at de studerende har indsigt i centrale områder af både teoretisk og praktisk karakter inden for det socialpædagogiske område, og at de anvender forskningsbaseret viden i projekter og metodologiske overvejelser i forbindelse med egen indsamling af empiri. Der anvendes meget ofte den empiri, som ligger ”lige uden for døren”.

I alle gennemgåede bachelorprojekter arbejdes der med temaer, som er relevante både i forhold til uddannelsen og i forhold til aftagerfeltets mange pædagogiske områder. Tematikkerne spænder fra barnet, den voksne i udsathed, forældrekompetence, pædagogens udfordringer i det socialpædagogiske arbejdsfelt til fokus på nye pædagogiske metoder.

Flere bachelorprojekter har internationalt perspektiv, og der er udmærkede eksempler på, at der er samlet komparativ empiri i Danmark og i Grønland.

Generelt har de studerende arbejdet med alle bachelorprojektets krav, problemformulering, teori, analyse, empiri, diskussion og perspektivering. Der anvendes såvel ældre som nyere litteratur.

Niveauet i bachelorprojekterne er tilfredsstillende og sammenholdeligt med f.eks. tilsvarende projekter i en dansk professionsrettet bacheloruddannelse.

Evalueringsteamet finder arbejdet med forsknings- og udviklingsarbejde beskrevet tilfredsstillende i bacheloruddannelsens afsnit om videnskabsteori, fordybelsesperioden forud for specialpraktikken, praktikken, samt i afsnittet om bachelorprojektet.

Evalueringsteamet anbefaler, at de studerende fortsat støttes under uddannelsen i deres udviklingsarbejde i relation til de enkelte fag og temaer.

61. Studieordningen for bacheloruddannelsen formulerer studenterudveksling og internationalisering således, at der gennemføres et obligatorisk studieophold af to ugers varighed i udlandet. Opholdet forberedes og evalueres. I forberedelsen indgår undervisning i temaer, der retter sig imod indsigt i kultur og kulturmøder, med relevans for den pædagogiske profession. I evalueringen indgår den studerendes fremlæggelse for medstuderende med fokus på pædagogiske og kulturelle refleksioner.

Studerende har endvidere mulighed for at gennemføre studiepraktik i udlandet, hvor PI.SPS har godkendt praktiksted efter fastlagte kriterier.

Evalueringsteamet finder på dette grundlag, at internationaliseringen gennemføres på et passende niveau og i overensstemmelse med strategien om uddannelse med globalt udsyn, sådan som det i de senere år er formuleret i grønlandske uddannelsesstrategier.

KRITERIUM 3 – MÅL FOR LÆRINGSUDBYTTET

62. Det grønlandske uddannelsessystem har en tradition for tilknytning til det danske uddannelsessystem, og der er i Grønland ikke udarbejdet en særskilt forankret kvalifikationsramme, der henviser til European Qualifications Framework. PI.SPS følger de danske niveaubeskrivelser i henhold til kvalifikationsrammen for livslang læring.

PI.SPS placerer skematisk sine uddannelser i det europæiske kvalifikationsrammesystem som vist i nedenstående figur. Evalueringsteamet har med studieordningernes beskrivelser som udgangspunkt accepteret dette.

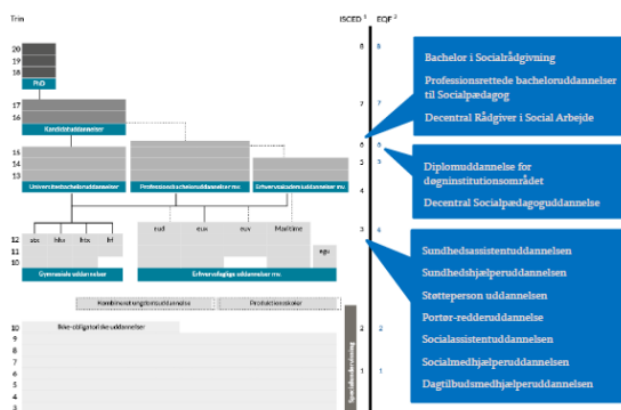


Illustration 2 udarbejdet af PI.SPS

Generelt ses dette i studieordningerne for alle uddannelser, idet studieordningerne anvender ensartede definerede termer i målbeskrivelser, hvor mål for læringsudbyttet beskrives i en progression fra uddannelse til uddannelse, således som progressionen også fremgår af kvalifikationsrammen.

Studieordningerne og de tilknyttede håndbøger for de forskellige uddannelser er informative med klare beskrivelser af uddannelsen, dens indhold og lovgrundlaget både på uddannelsesstedet og i praktikken. Studiehåndbøger er for flere uddannelser et nyttigt supplement og en hjælp til såvel studerende som nye undervisere på uddannelserne.

Særligt vedrørende kompetencer skal den studerende, alt efter uddannelse, gennem studiet opnå forskellige grader af en række fælles kompetencer:

- faglig viden og pædagogisk kompetence

- organisationskompetence
- samarbejdskompetence og interpersonelle kompetencer
- kommunikationskompetence
- reflekterende og udviklingsorienteret kompetence
- interkulturel kompetence

Disse kompetencer beskrives i studieordningerne, som for uddannelserne på bachelorniveau findes at leve op til krav som anført i f.eks. den danske kvalifikationsramme for livslang læring. Læringsudbyttet passes dermed ind i de europæiske beskrivelser af kvalifikationer for bachelorniveauet for Socialpædagoguddannelsen og et tilnærmet akademiniiveau for den decentrale socialpædagoguddannelse.

For øvrige uddannelser findes kompetencebeskrivelserne tilstrækkelige og beskrevet efter samme model som allerede anført. Denne sammenhæng er synliggjort i målbeskrivelserne i de seneste studieordninger for disse uddannelser.

Både under de forskellige uddannelsesforløb og mellem uddannelserne arbejdes der på PI.SPS med progression, således at læringsmål for dagtilbudsmedhjælperuddannelsen tager udgangspunkt i niveau 3 i kvalifikationsrammen, socialhjælperuddannelsen i niveau 3 og 4, socialassistentuddannelsen i niveau 4. Læringsmålene for de videregående uddannelser tager udgangspunkt i kvalifikationsrammens niveau 5 og 6. Læringsmål for de enkelte uddannelser er formuleret i studieordninger og håndbøgerne.

63. Strukturen for uddannelserne veksler mellem teoretiske forløb og praktikforløb, således at den viden, som studerende får præsenteret på uddannelsesforløb, kan afprøves i praksis ligesom praksiserfaringerne inddrages i teoriforløb. Derudover arbejdes i alle afdelinger for tæt kontakt til og samarbejde med lokale dag- og døgninstitutioner, så studerende også har adgang og mulighed for at inddrage praksisfelt som empiri, og optimere læringsudbytte af projektforløb ved inddragelse af forskellige målgrupper.

Praktiklærerne får feedback fra de studerende fra før under og efter praktikkerne og det beskrives hvordan denne inddrages i undervisningsforløbene. Dette sammen med praktikbesøgene og en hvidbog, udarbejdet af PI.SPS' ledelse, bidrager til at imødekomme kritik i forhold til ikke at uddanne til løbende forandringer i aftagerfeltets behov.

Der tilknyttes en uddannet pædagog som ansvarlig vejleder for studerende i praktik, og godkendelsen af praktikvejleder finder sted på baggrund af gennemført praktikvejlederkursus.

På erhvervsuddannelserne er undervisning tilrettelagt med beskrivelser af indhold for de enkelte fag under hvert teoriophold.

På socialhjælperuddannelsen er der udarbejdet undervisningsplaner, der giver overordnede rammer for undervisningen.

På socialassistentuddannelsen er der fokus på at italesætte øget forventning til selvstændighed, refleksion og initiativ, der udgør en væsentlig del af læringsmålene som studieforberedende forløb. I den forbindelse blev der i indholdsmæssig sammenhæng for uddannel-

sen i efteråret 2019 ændret, så uddannelsen nu tager udgangspunkt i tre forskellige retninger inden for det pædagogiske arbejde: Generel pædagogik, Pædagogisk psykologi og Pædagogisk sociologi.

Den decentrale socialpædagoguddannelse er tilrettelagt med udgangspunkt i, at studerende er i fortsat ansættelse under uddannelsesforløbet og/ eller har minimum 2 års praksiserfaring med arbejde. Undervisningen tager udgangspunkt i aktuelle temaer, hvor der arbejdes tæt sammen i underviser-team af 1 – 2 undervisere, som er tilknyttet hele uddannelsesforløbet. De er tæt på de studerende og der samles løbende op sammen med dem i forhold til læringsudbyttet i de lokale afdelinger.

På bacheloruddannelsen Socialpædagoguddannelsen er studieforbøb beskrevet under de forskellige hovedområder med udgangspunkt i hvert semester.

Der er for de forskellige uddannelser beskrevet vekslende undervisnings- og arbejdsformer, som generelt vurderes passende til at opnå det faglige udbytte, som er målsat i fagbeskrivelserne. Formerne i de forskellige fag og temaer er beskrevet forskelligt og ikke alle lige uddybende.

Arbejdsbelastningen for de studerende er angivet forskelligt i studieordningerne for de enkelte uddannelser, og for de videregående uddannelser i ECTS norm. Belastningen er beskrevet som jævnt fordelt over uddannelsessementre. En egentlig vurdering af dette er vanskelig, men studerende fremfører i interviews, at de vurderer den samlede studiebelastning som noget højere.

Evalueringssteamet finder, at studieforbøb er velbeskrevet og målbeskrivelserne er klart formuleret med konsekvent anvendelse af begreberne viden, indsigt, forståelse og kompetence. Arbejds- og undervisningsformerne beskrives også som tilfredsstillende af de studerende.

KRITERIUM 4 – TILRETTELÆGGELSE OG GENNEMFØRELSE AF UDDANNELSEN

64. PI.SPS lægger stor vægt på et godt arbejds- og studiemiljø, gode fysiske rammer og faciliteter for studerende og undervisere.

Kurser afholdes så vidt muligt i Ilulissat på PI.SPS. Andre steder i Grønland benyttes lokaler stillet til rådighed fra kommunen, mødelokaler, konferencerum, eller PI.SPS' egne afdelinger, når det ikke har betydning for tilrettelæggelse af undervisning på uddannelsernes teoriforbøb.

PI.SPS' afdelinger langs kysten er alle små enheder, hvor der som udgangspunkt er indgået aftale med kommunerne omkring bygning og undervisningslokaler. Afdelingerne er placeret i Qaqortoq, Maniitsoq, Sisimiut og Nuuk. Rammerne for undervisning er afgørende for tilrettelæggelsen, og i de små afdelinger tager underviserne også hånd om mange andre praktiske ting foruden undervisning.

PI.SPS' hovedafdeling har nye moderne bygninger og faciliteter, der danner rammer for et arbejds- og læringsmiljø, der ud over undervisning rummer kollegier, café, bibliotek, studieadministration og studievejledning. Underviserne har dekontorer, som alle er placeret i samme område, således at de i det daglige arbejde nemt kan sparre med hinanden omkring forløb, tværfaglige temaer, etc. Det gælder inden for samme uddannelse, men også på tværs af uddannelserne.

65. Rammerne for undervisningen på kurser og uddannelsers tilrettelæggelse og gennemførelse tilpasses de enkelte uddannelser og –niveauer.

På socialhjælperuddannelsen og den decentrale socialpædagoguddannelse undervises på de studerendes modersmål – grønlandsk, og der tages så vidt muligt udgangspunkt i grønlandsk litteratur. På sidstnævnte uddannelse forventes dog mere selvstændigt litteraturlæsning på andet sprog for at sikre det faglige teoretiske vidensniveau. Studerende afleverer på begge uddannelser opgaver på grønlandsk.

På socialassistentuddannelsen og socialpædagoguddannelsen er undervisersproget overvejende dansk – læringsmål for socialassistentuddannelsen er bl.a. også at opkvalificere dansksprogede færdigheder til optagelse på socialpædagoguddannelsen. Studerende afleverer opgaver på dansk. Mundtlige eksamener på bacheloruddannelsen Socialpædagoguddannelsen sker på dansk, da sproglige færdigheder indgår i læringsmål. På socialpædagoguddannelsen stilles tolk til rådighed ved mundtlige eksamener, da læringsmålene er uafhængige af sprogfærdigheder, men udelukkende læner sig op ad pædagogprofessionens læringsmål i form af viden, færdigheder og kompetencer.

66. Underviserne gik i efteråret 2019 i gang med udviklingsarbejde vedr. fælles pædagogisk og didaktisk grundlag. Heraf følger et mere bevidst arbejde med pædagogisk- didaktisk strategi, der er gennemgående i institutionens undervisnings- og læringsaktiviteter.

På tværs af socialassistentuddannelsen og bacheloruddannelsen arbejdes med udvikling af teamsamarbejde blandt underviserne, hvor undervisere i forskellige teams skal sikre, at der er sammenhæng i uddannelsen på de forskellige hold og projektførelser.

67. PI.SPS søger med oprettelse af et stabilt og aktivt De Studerendes Råd (DSR) og studiemiljøudvalg at prioritere de studerendes involvering og studenterdemokrati. Det er et ønske at inddrage studenterrepræsentanter fra uddannelserne i bestyrelsesarbejdet, strategiarbejde og elevtrivsel med mulighed for at komme med deres perspektiv på ”at være studerende” ved PI.SPS.

Udfordringerne i arbejdet med at styrke de studerendes involvering er bl.a., at PI.SPS' uddannelser er vekseluddannelser, og derfor sårbare over for korte teoriforløb, praktikforløb og overlaps mellem uddannelsesforløb og praktikforløb.

Evalueringsteamet finder, at PI.SPS prioriterer rammer og faciliteter som grundlaget for tilrettelæggelse og gennemførelse af uddannelserne dér, hvor de gennemføres og ud fra de muligheder, der er på det enkelte uddannelsessted.

Evalueringsteamet finder endvidere, at undervisningen bygger på fælles pædagogiske tiltag mellem underviserne i de forskellige uddannelser. PI.SPS arbejder fortsat på kontinuitet og mere engagement fra de studerende i DSR og studiemiljøudvalg, som understøttes af en gruppe af undervisere, der arbejder i udvalgsarbejde for fastholdelse og implementering.

68. Studievejledning har længe været tilgængelig for studerende i Ilulissat ved aftale om møde med fysisk tilstedeværelse. Ved PI.SPS' afdelinger langs kysten får studerende mulighed for at ringe og kan lave aftaler om møder via Skype eller lignende.

Underviserne har jf. studieordningerne samtaler om trivsel på holdene og faglig vejledning. Uddannelsesmæssig og studieorienteret vejledning foretager PI.SPS' studievejleder i samarbejde med studieadministrationen. Den faglige vejledning ligger primært hos underviserne.

Der er tale om en bevidst styrkelse af hele vejledningsfunktionen på PI.SPS, og ud over at de studerende udtrykker værdsættelse heraf, kan effekten også ses på en øget gennemførelse generelt på institutionens uddannelser.

PI.SPS arbejder tæt sammen med Center for National Vejledning, som er lokalt, hvor PI.SPS har afdelinger langs kysten, og dermed mulighed for at henvise studerende der har behov for vejledning særligt ang. personlige forhold.

Evalueringsteamet finder, at vejledningen af de studerende på uddannelsen er velbeskrevet i studieordningerne og at evalueringssamtaler bidrager til at fastholde de studerende i uddannelsen.

KRITERIUM 5 – INTERN KVALITETSSIKRING OG UDVIKLING AF UDDANNELSERNE

69. Kompetenceudvikling for undervisere er et væsentligt element i arbejdet med kvalitetssikring og kvalitetsudvikling af uddannelserne. Jf. Kriterium 2 ovenfor, arbejdes der i forskellige former med kompetenceudvikling af undervisere. Undervisernes udviklingsarbejde og sparring samt udveksling med lignende uddannelsesinstitutioner i Danmark og Norden udgør dele heraf. Også undervisernes varetagelse af kursus-/efter-videreuddannelsesaktiviteter for færdiguddannede skaber kompetenceudvikling.

70. Rekruttering af kvalificerede undervisere er ligeledes af stor betydning. Institutionens ledelse praktiserer ansættelse af lærere, der som minimum har en afsluttet uddannelse, der er på højere niveau end den uddannelse, der skal undervises på. Institutionens ledelse praktiserer samtidig pædagogisk efter-og videreuddannelse af lærerne.

71. For socialassistentuddannelsen og bacheloruddannelsen Socialpædagoguddannelsen har PI.SPS iværksat et udviklingsprojekt for evalueringsforståelse og værktøjer dertil. Projektet, der baserer sig på IT-systemet Lectio, er i første omgang gældende

for socialassistentuddannelsen og socialpædagoguddannelsen, og der er nu udarbejdet en procedure for evaluering på de to uddannelser.

Det er institutionens egen vurdering, at der ikke synes at være én fast struktur for bearbejdning, vidensdeling og anvendelse af evalueringerne for kvalitetssikring af uddannelserne, idet den uformelle løbende evaluering på baggrund af dialog med studerende og underviserkolleger også giver resultater i sin fremgangsmåde i en relativt antalmæssigt mindre personalegruppe af undervisere.

72. For den decentrale socialpædagoguddannelse har evalueringsteamet bemærket, at underviserne på uddannelsen pga. den nære og tætte kontakt til studerende er i løbende dialog omkring kvalitet i undervisningen. Der gennemføres skemalagte ugentlige møder med plads til drøftelser af udbyttet af læringsmål for igangværende undervisningsforløb, undervisningstilrettelæggelse og evaluering af forløb. Der fokuseres også på de studerendes involvering og medbestemmelse inden for rammerne af studieordningerne, således at koblingen til praksis i form af deres fortsatte ansættelsesforhold optimeres.

73. For dagtilbudsmedhjælper- og socialhjælperuddannelsen har evalueringsteamet bemærket, at erhvervsuddannelserne evalueres mundtligt efter hvert modul/teoriforløb. Der anvendes evalueringsskema som udgangspunkt for samtalen. Derudover planlægges på SHU med midtvejsevalueringer og individuelle samtaler med studerende i forhold til læringsudbytte.

74. For alle former for eksamener benyttes ekstern censur fra ét af departementet og efter gældende regler godkendt censorkorps. Bedømmelse tager udgangspunkt i læringsmål inden for de respektive uddannelser og er i de forskellige former anført i gældende studieordninger. Ved brug af karakterskala anvendes den grønlandske karakterskala.

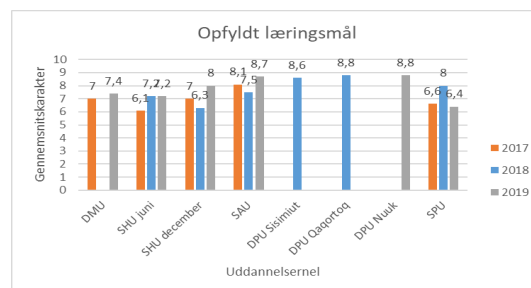


Illustration 3 udarbejdet af PI.SPS

I diagrammet ses gennemsnitskarakterer ved de forskellige uddannelser i perioden 2017 – 2019.

75. PI.SPS har tidligere gennemført ekstern evaluering og undersøgelser af kvalitet i uddannelserne. I 2012 gennemførtes en ekstern evaluering af uddannelsen til professionsrettet bacheloruddannelse som socialpædagog. Uddannelsen, der på det tidspunkt havde status som en forsøgsordning, er bl.a. i konsekvens af evalueringens resultat i dag formelt en professionsrettet bacheloruddannelse inden for det europæiske kvalifikationsrammesystem.

Senest er der for Diplomuuddannelsen for døgninstitutionspersonale i 2018 foretaget en ekstern evaluering med det formål at validere uddannelsens samlede kvalitet og med henblik på fortsat at udvikle diplomuddannelsen på dokumenteret grundlag.

Erfaringerne og anbefalinger fra begge eksterne evalueringer anvendes i dag i uddannelsesudvikling inden for alle uddannelser og efter-/videreuddannelsesforløb ved kursusafdelingen.

76. Derudover arbejder PI.SPS med studerendes evalueringer efter undervisningsforløb og har gennemført elevtrivselsundersøgelse i samarbejde med de øvrige brancheskoler i Grønland. På baggrund heraf er igangsat et arbejde i alle PI.SPS' afdelinger med fokus på præsentation og med åbne kommentarfelter. Elevtrivselsundersøgelse planlægges gentaget årligt og relevante indsatser kan gøres i konsekvens heraf.

77. PI.SPS har udarbejdet et overordnet dokument vedr. kvalitetssikring og evaluering, hvor en række tiltag er oplistet. Der er ikke direkte foretaget en prioritering af tiltagene, ligesom dokumentet ikke findes at være fastlagt og godkendt i bestyrelsen som gældende retningslinjer.

Evalueringsteamet finder, at der er gode tiltag i arbejdet med løbende at sikre fortsat kvalitet i uddannelserne. Anvendelse af punkt- og forløbs-evalueringer i forskellige former er faste redskaber i disse bestræbelser. Erfaringerne og anbefalinger fra eksterne evalueringer anvendes i uddannelsesudvikling inden for alle uddannelser og efter-/videreuddannelsesforløb ved kursusafdelingen.

Evalueringsteamet finder, at de anvendte bedømmelsesformer er begrundede og dækkende til bedømmelse af læringsudbyttet.

Evalueringsteamet finder, at både bestyrelse, ledelse og undervisere er opmærksomme på betydningen af ansættelse af kvalificerede undervisere, af undervisernes kompetenceudvikling og at denne prioriteres inden for de til rådighed værende resurser.

Evalueringsteamet finder, at PI.SPS har vist initiativ i forbindelse med de første gennemførelser af elevtrivselsundersøgelser. En regelmæssig kvalitetsudvikling i de studerendes arbejde søges stimuleret gennem deres arbejde med studiejournaler, tilbuddet om studievejledning, læsegrupper mm.

Evalueringsteamet anbefaler, at der udarbejdes og fastlægges overordnede retningslinjer for kvalitetssikring og -udvikling for alle uddannelsesaktiviteter og at kvalitetssikring og udvikling operativt og ansvarsmæssigt forankres entydigt i organisationen og i ledelsen.

Evalueringsteamet anbefaler også, at det overvejes hvorledes studenter-tilfredsheds- og trivselsundersøgelser bedst kan udvikles og regelmæssigt finde anvendelse i alle uddannelsesafdelinger, og hvordan de studerendes deltagelse i sådanne undersøgelser sikres bedst muligt.

KRITERIUM 6 – OFFENTLIG INFORMATION

78. PI.SPS' aktiviteter, uddannelsesprogrammer og kurser fremgår tydeligt af hjemmesiden <http://pi.sps.gl/> og beskrives i detaljer. Enkelte udviklingsaktiviteter som eks. et større projektsamarbejde fremhæves, ligesom viden center aktiviteter beskrives. Informationer om institutionens historie og organisation er ikke aktive, hvilket bør udbedres. Der er til gengæld informationer at finde om institutionens forskellige afdelinger, herunder bibliotek, tolk, IT, administration og café. Fælles for disse beskrivelser er, at de henviser til brug af blanketter, som ikke er aktive. Der er dog kontaktoplysninger i form af telefon og mail.

Det fremgår af uddannelsesprogrammer og -aktiviteter, at der samarbejdes med andre institutioner, kommuner mv. i og uden for Grønland. En tydeligere beskrivelse af institutionens samarbejdspartnere, både nationale og internationale, ville imidlertid styrke institutionens position og omdømme i og uden for Grønland.

Følgende uddannelser er beskrevet på hjemmesiden:

- Socialpædagoguddannelsen
- Socialhjelperuddannelsen
- Socialassistentuddannelsen
- Dagtilbudsmedhjælperuddannelsen
- Den decentrale socialpædagoguddannelse

Hjemmesiden indeholder tydelig information om nedenstående på alle fem uddannelser:

- Adgangskrav og udvælgelseskriterier
- Læringsindhold og -udbytte
- Erhvervede kvalifikationer
- Procedurer for undervisning og evaluering inkl. information om kriterier for bestået
- Karrieremuligheder

Der linkes til grundigt beskrevne studieordninger og praktikhåndbøger.

Hjemmesiden beskriver udbudte kurser. Listen er opdateret for forårssemestret 2020 med alle relevante informationer om indhold, undervisningsform, målgruppe, ansøgningsfrist, betaling mm. Der er mulighed for manuel og elektronisk tilmelding.

Hjemmesiden indeholder alle væsentlige²² informationer vedr. uddannelsesprogrammer og kurser. Da rekruttering af studerende og kursister er hjemmesidens primære formål, kunne det med fordel synliggøres yderligere, hvorledes det er at være studerende på PI.SPS, og det kunne overvejes, om PI.SPS med fordel kunne beskrive flere igangværende projekter og andre udviklingsaktiviteter, hvilket ville bidrage til større synlighed samt en løbende opdatering af aktuelle aktiviteter.

²² European Standards and Guidelines, punkt 1.8 (2015)

Det kunne samtidig overvejes, om studielivet kunne beskrives med konkrete eksempler på aktiviteter for de studerende. Dette ville bidrage til at sætte større fokus på de studerende som målgruppe for institutionens aktiviteter med henblik på styrket rekruttering og samarbejde.

Evalueringsteamet anbefaler, at kommunikationen omkring alle aktiviteter på PI.SPS forbedres med henblik på større synlighed over for potentielle studerende og samarbejdspartnere.

KRITERIUM 7 – OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE EVALUERING 2012

79. Et evalueringsteam udarbejdede i 2012 en rapport med anbefalinger i forhold til bacheloruddannelsen, som startede med forsøgsordning i 2008.

Af evalueringen fremgik nedenstående anbefalinger:

- *Det anbefales i den forbindelse at tydeliggøre læringsudbyttet (viden, færdigheder og kompetencer) i forhold til den europæisk vedtagne kvalifikationsramme.*
- *Evalueringsteamet anbefaler en samlet skematisk oversigt over uddannelsens progression og placering af fagenes ETCS point over de syv semestre.*
- *Det anbefales endvidere, at det i studieordningen præciseres hvorledes forskellige arbejds- og undervisningsformer optræder i uddannelsen.*
- *Endvidere bør der findes reviderede oversigter over specifik litteratur eller pensumlister til de forskellige temaer/fag i uddannelsen.*

Et efterfølgende udviklingsarbejde som opfølgning på anbefalingerne udmøntede sig i udarbejdelsen af ny studieordning samt studie- og praktikhåndbøger for socialpædagoguddannelsen.

Sideløbende igangsatte PI.SPS et udviklingsarbejde også med tilpasning af den decentrale socialpædagoguddannelses studieordning.

80. Evalueringsteamet finder, at anbefalinger fra den tidligere evaluering (2012) har resulteret i en række ændringer for institutionens samlede uddannelsesaktiviteter og har noteret sig følgende:

Studieordningens læringsmål og krav til de studerende er præciseret, og niveauet på de forskellige semestre er progressivt løftet. Der er blevet sat fokus på at få teorien inddraget og koblet til refleksioner over udvikling af pædagogiske kompetencer og handlinger.

Den videnskabsteoretiske del i bacheloruddannelsen er ligeledes blevet mere synlig gennem bl.a. anvendelse af forskellige perspektiver og mulighed for at øve sig i at an-

vende det i bl.a. empiri indsamling og opgaveskrivning undervejs i uddannelsesforløbet.

Opmærksomheden er øget på, at de studerende efter endt uddannelse skal have udviklet et godt fagligt bevidsthedsniveau, og at de studerende dermed får tilegnet sig vigtige kompetencer som forudsætninger for at løse de opgaver, som deres kommende arbejde vil kræve.

I de videregående uddannelser benyttes der nu kun undervisere med kandidat- og masteruddannelser, ligesom PI.SPS prioriterer, at underviserne får mulighed for udveksling, samt deltagelse ved kurser, konferencer eller på anden måde holder sig opdaterede.

PI.SPS udveksler undervisere med samarbejdspartnere fra Danmark og de øvrige nordiske lande med det formål at opnå gensidig kompetenceudveksling og inspiration til refleksion over egen underviserrolle, tilrettelæggelse af undervisning, undervisningsmetoder, didaktiske overvejelser m.m. Desuden iværksættes udviklingsprojekter med involvering af studerende. Enkelte undervisere ved PI.SPS er censorer ved eksamener på bl.a. bacheloruddannelse til pædagog i Danmark, hvorved der opnås gensidig indsigt i relation til uddannelsernes niveau.

Der stilles krav til udviklingsarbejde i undervisergruppen i mindre teams eller hele gruppen samlet. Der er desuden via elektroniske platforme og systemer etableret systematik og vigtige oversigter over litteratur, artikler og undervisningsforløb, hvilket har bidraget til et niveau-løft i uddannelsen.

Ved eksamenerne benyttes nu kun eksterne censorer fra praksisfeltet, pædagoguddannelser eller andre niveaumæssigt sammenlignelige uddannelser. Uddannelseskraft til censorerne i censorkorpset er ligeledes, at de har en master-/kandidatuddannelse og kendskab til den socialpædagogiske profession.

Eksterne censorer, der over en årrække har deltaget ved eksamen, giver udtryk for, at niveauet over tid har været i fremgang.

For at uddannelserne i form og indhold løbende kan støtte samfundsudviklingen, er der for bacheloruddannelsen og den decentrale socialpædagoguddannelse udviklet en studiehåndbog, der hurtigere kan reagere på ny viden og udviklingstendenser. Brugt rigtigt og konsekvent kan studiehåndbogen være et væsentligt værktøj til løbende udvikling af uddannelsen. Det kunne overvejes at udvikle en fælles skabelon for studieplaner på PI.SPS med det formål at skabe transparens og ensartethed gennem hele uddannelsen.

Evalueringsteamet finder, at studieordning og den praktiske gennemførelse af studieforløbet for bacheloruddannelsen og den decentrale socialpædagoguddannelse fremtræder sammenhængende og med et klart formuleret læringsudbytte. Der er tydelig progression i uddannelserne, og de studerende støttes og motiveres gennem forskellige arbejds- og undervisningsformer.

Evalueringsteamet anbefaler, at arbejdet med systematisering og større transparens i studieordningen prioriteres, bl.a. af hensyn til nye underviseres adgang til viden og materialer samt til sikring af videndeling i uddannelserne centralt og decentralt.

KRITERIUM 8 – STUDENTERTILFREDSHED

81. Selvevalueringsberetningen dokumenterer tydeligt, at PI.SPS prioriterer de studerendes trivsel som en væsentlig forudsætning for et udbytterigt studieforløb.

De Studerendes Råd er vel organiseret med jævnlig mødevirksomhed og støtte fra uddannelseslederne, og de studerendes medindflydelse på en lang række studieforhold kommer tydeligt frem. De studerende inddrages i forhold vedr. institutionens strategier, i uddannelsernes gennemførelse og i forhold af betydning for hverdagen på et uddannelsessted.

Ud fra den foreliggende dokumentation er de studerendes synspunkter i denne evaluering søgt uddybet ved interviews under institutionsbesøget. Disse interviews er gennemført på grundlag af en forud forberedt spørgeguide på dansk og grønlandsk. Studerende fra de fleste af institutionens uddannelser og såvel nye som erfarne studerende har deltaget i samtalerne, der har drejet sig om især livet som studerende, undervisning og faciliteter, samarbejdet i og medansvaret for uddannelserne og med lærerne²³.

De studerende, der i øjeblikket studerer i Ilulissat, udtrykker overordnet stor tilfredshed og nævner f.eks. vejledningen, social støtte, sociale aktiviteter, faciliteterne, indflydelse på undervisningen og gode relationer til underviserne som noget af det væsentlige.

De nye studerende udtrykker, at PI.SPS i Ilulissat er stor som campus, at der er behov for hjælp til at finde sig til rette, og at hjælpen altid er der. De savner en lidt mere fast retning for, hvordan man studerer og om man er på rette vej. Desuden savner de en tidlig introduktion til, hvordan studiehåndbogen kan hjælpe dem fremad. De ældre studerende har lært det – de opfatter og omtaler studiehåndbogen som deres ”bibel”. I øvrigt udtrykker studerende uanset årgang, at det tværgående samvær mellem de studerende er en stor styrke i livet som studerende.

Evalueringsteamet finder, at de studerende i alt væsentligt er tilfredse med deres uddannelse, undervisningen og samspillet med lærere og ledelse, med den vejledning og støtte, de får undervejs i uddannelsen, og med de faciliteter og muligheder, der gives dem.

²³ European Standards & Guidelines 1.3 Student Centered Learning, 1.4 Student Admission, Progression, 1.6 Learning Resources and Student Support.

Evalueringsteamet anbefaler, at PI.SPS øger fokus på udvikling af studiekompetence samt feed-back til de studerende i studiestarten.

KONKLUSIONER OG ANBEFALINGER

82. Evalueringsteamet har i sit arbejde ud fra kommissoriet foretaget overordnede beskrivelser af uddannelsesmæssige forhold på PI.SPS.

Evalueringsteamet har gennemført denne evaluering af uddannelserne på PI.SPS med overordnet fokus på uddannelsernes kvalitet. Evalueringen er foretaget ifølge europæiske Standards & Guidelines 2015, dér hvor det er fundet relevant.

Evalueringsteamet har i denne evalueringsrapport fremlagt en række betragtninger af væsentlig betydning for kvalitet og kvalitetsudvikling inden for PI.SPS' samlede uddannelsesvirksomhed.

Evalueringsteamet har foretaget vurderinger på enkeltområder ud fra den tilgængelige dokumentation samt gennemførte interviews og institutionsbesøg, og giver afslutningsvist en samlet konklusion samt en række anbefalinger til det fortsatte arbejde.

Evalueringsteamet konkluderer sammenfattende, at uddannelserne som beskrevet i de respektive studieordninger og håndbøger samt fremstillet gennem selvevaluering, dokumentation, uddybende besvarelser og interviews samt institutionsbesøg er tilfredsstillende.

Uddannelserne er relevante for de funktioner, som dimittenderne i hovedsagen kommer til at varetage i det grønlandske samfund. Dermed bidrager de også fra laveste til højeste niveau til at dække arbejdsmarkedets behov inden for det pædagogiske og sociale område.

Uddannelserne gennemføres centralt og decentralt i Grønland med geografiske forskelle og forskellige kulturelle og uddannelsesmæssige traditioner, hvilket PI.SPS er lykkedes godt med. Ledelse og medarbejdere gør, hvad de kan, og mere til. Uddannelserne dækker over en bred front et stort behov for opkvalificering og uddannelse på forskellige niveauer, hvor socialpædagoguddannelsen som bacheloruddannelse er højeste niveau.

Mål for læringsudbyttet er udmærket beskrevet i studieordningerne ud fra gældende standarder, og relaterer direkte til den viden og kompetence, der er vigtig for færdiguddannede i arbejdet.

Tilrettelæggelse og gennemførelse af de længere uddannelser er tilfredsstillende beskrevet i studieordninger, studiehåndbøger og praktikhåndbøger. Uddannelser og uddannelsesaktiviteter har udpræget fokus på den særlige sammenhæng mellem teori og praksis, der kendetegner professions- og erhvervsuddannelser.

PI.SPS bidrager som uddannelsesinstitution gennem sine uddannelser og som videncenter gennem sin kursus- og eftervidereuddannelsesvirksomhed i dialog og samarbejde med brugere og aftagere til samfundsudviklingen i Grønland og i særlig grad inden for det socialpædagogiske arbejdsområde.

Viden grundlaget for uddannelserne er tilfredsstillende og udbygges løbende i takt med samfundsudvikling og fremkomst af ny viden af betydning for denne.

Undervisernes kompetenceudvikling gennem videreuddannelse eksternt og internt tillægges betydning, ligesom også udvikling af viden platforme, IT-systemer til vidensdeling, bibliotek og fysiske resurser, samarbejde internationalt, og tilknytning til forskningsmiljøer. Der er på PI.SPS en veluddannet undervisergruppe, og underviserne opfylder samlet set de nødvendige kompetencer.

PI.SPS har et betydningsfuldt fokus på intern kvalitetssikring og – udvikling i institutionens dagligdag og i arbejdet med uddannelserne. Kvalitetssikringen opfattes bredt med det overordnede formål at sikre uddannelsernes relevans, de studerendes og kursisternes gennemførelse af deres uddannelse og at de uddannede har relevans for arbejdsmarkedet i Grønland.

Som offentlig institutions har PI.SPS funktion som videncenter og oplyser som sådan offentligheden om faciliteter, uddannelser og kursusaktiviteter gennem institutionens hjemmeside <http://pi.sps.gl> .

PI.SPS samarbejder bredt med beslægtede uddannelser inden for erhvervsskoleområdet, og for socialpædagoguddannelsen som bacheloruddannelse er der et udbygget samarbejde i rigsfællesskabet med Danmark og Færøerne, og internationalt med bl.a. Island og øvrige nordiske lande.

PI.SPS har gennemført en række udviklingsarbejder ud fra anbefalinger fra den foregående evaluering af socialpædagoguddannelsen (2012). Det har resulteret i en række ændringer for alle institutionens uddannelsesaktiviteter.

De studerende i alt væsentligt er tilfredse med deres uddannelse, undervisningen og samspillet med lærere og ledelse, med den vejledning og støtte, de får undervejs i uddannelsen, og med de faciliteter og muligheder, der gives dem. Studerende fra PI.SPS' uddannelser ligger iflg. eksterne undersøgelser over gennemsnittet for studerende ved uddannelser i Grønland.

83. Evalueringsteamet har på grundlag af de foretagne vurderinger nedenstående anbefalinger til PI.SPS til det fortsatte arbejde med kvalitetsudviklingen inden for institutionens samlede virkefelt.

Anbefalingerne er givet inden for de kriterier, der ud fra European Standards & Guidelines har dannet grundlag for evalueringen:

Kriterium 1

Evalueringsteamet anbefaler, at PI.SPS konkret og inden for institutionens muligheder fremmer initiativer, der kan udbygge samspillet med lokale og regionale brugere og aftagere med henblik på at sikre kompetenceudviklingsforløb lokalt.

Kriterium 2

Evalueringsteamet anbefaler, at samarbejdet med andre uddannelser i Grønland fortsat generelt udvikles, og at samarbejdet specielt for de længerevarende uddannelser udbygges mellem PI.SPS, Grønlands Universitet og internationale/nordiske sammenlignelige institutioner.

Evalueringsteamet anbefaler, at de studerende fortsat støttes under uddannelsen i deres udviklingsarbejde i relation til de enkelte fag og temaer.

Kriterium 5

Evalueringsteamet anbefaler, at der udarbejdes og fastlægges overordnede retningslinjer for kvalitetssikring og –udvikling for alle uddannelsesaktiviteter.

Evalueringsteamet anbefaler at kvalitetssikring og udvikling operativt og ansvarsmæssigt forankres entydigt i organisationen og i ledelsen.

Kriterium 6

Evalueringsteamet anbefaler, at kommunikationen omkring alle aktiviteter på institutionen forbedres med henblik på større synlighed over for potentielle studerende og samarbejdspartnere. Rekruttering af studerende og kursister er hjemmesidens primære formål, og livet som studerende på institutionen kunne således med fordel synliggøres yderligere.

Kriterium 7

Evalueringsteamet anbefaler, at arbejdet med systematisering og større transparens prioriteres, bl.a. af hensyn til nye underviseres adgang til viden og materialer samt til sikring af videndeling i uddannelserne centralt og decentralt.

Kriterium 8

Evalueringsteamet anbefaler, at PI.SPS øger fokus på udvikling af studiekompetence samt feed-back til de studerende i studiestarten.

APPENDIX 1 PI.SPS' EGNE OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

I konsekvens af arbejdet med selvevalueringsberetningen fremlægger PI.SPS selv en række udviklingsområder, hvor der kan arbejdes mere systematisk med kvalitetssikring af uddannelserne – for de videregående uddannelser ud fra internationale standarder for kvalitetssikring.

PI.SPS finder følgende arbejdsområder relevante for videre udvikling af institutionen og dens uddannelser. Nedenfor er arbejdsområderne tematiseret, men endnu ikke prioriteret.

Kriterium 1

- Fortsat arbejde med sammenhæng mellem uddannelse og arbejdsmarkedsbehov.
- Etablering af kontakt til dimitterede studerende efter 1 – 2 år på arbejdsmarkedet for at få deres perspektiv på om PI.SPS' uddannelser har relevans i forhold til deres ansættelsesforhold.
- Tilvejebringelse af transparens og tydelighed omkring PI.SPS, kurser og uddannelser på bl.a. hjemmesiden, som er under ombygning. Desuden arbejdes med endnu mere information, kommunikation og nyheder på sociale medier.

Kriterium 2

- Videreudvikling og systematisering af vidensdeling, tilgængelighed og mulighed for sparring blandt kolleger.
- Fortsat fokus på internationalt samarbejde. Foruden samarbejdspartner med University Colleges i Danmark omkring pædagoguddannelsen, forskning og udvikling ønsker PI.SPS at arbejde for etablering af fagfællesskaber med Ilisimatusarfik og/ eller UArctic omkring forskning på det sociale område, hvilket vil kunne bidrage til kompetenceløft og forankring af viden i en arktisk/grønlandsk kontekst til gavn også for de pædagogiske uddannelser.

Kriterium 4

- Tilpasning af studieordninger jf. ny lovgivning for videregående uddannelse, der skal ligge klar til opstart af nyt hold aug. 2020. Efterfølgende arbejdes med den decentrale socialpædagoguddannelse, hvor ny studieordning skal ligge klar til opstart af evt. nye hold aug. 2021.
- Fælles pædagogisk grundlag er formuleret, og indsatser som støtter implementeringsprocessen er formuleret
- Videreudvikling af teamsamarbejde omkring progression mellem og under uddannelsesforløb – herunder litteraturlister for grundbøger, anbefalet litteratur og systematisering af samlet brugt litteratur på de videregående uddannelsesforløb.

- Videreudvikling af studievejledning med fortsat fokus på fastholdelse af studerende.

Kriterium 5

- Inddragelse af erfaringer fra udarbejdelsen af denne selvevalueringsberetning, metode, dokumentationsindsamling og sammenskrivningsproces, og den læring der kan tages med herfra til fremtidig selvevaluering.
- Arbejde med systematisering af evalueringsredskaber for kvalitetssikring i uddannelserne samt bearbejdning af feedback fra deltagere og studerende på både kurser, uddannelsernes teori- og praktikforløb samt årlige elevtrivselsundersøgelser skal tydeliggøres.

APPENDIX 2 BESTYRELSENS VISION 2020

Vi former vores fremtid - Siunissaq ilusilersorparput

PI/SPS er Grønlands socialpædagogiske seminarium og udbyder uddannelser og kurser, der er med til at hæve fagligheden inden for det sociale område. Vores arbejde tager udgangspunkt i behov i de grønlandske samfund samt FN's 17 Verdensmål, Konvention om barnets rettigheder og Konvention om rettigheder for personer med handicap. Vi tager ansvar for den pædagogiske faglighed og tilbud til børn, unge, voksne og ældre med opmærksomhed på den enkeltes behov og personlige udvikling.

PI/SPS bestræber sig på at styrke individet og de fællesskaber, som den enkelte indgår i.

- Vi vil sætte fokus på vigtigheden af pædagogisk faglighed i samfundet, som forudsætning for alle borgeres udvikling og trivsel.
- Vi arbejder ud fra en grundidé om, at pædagogisk arbejde kræver både et blik for ”det hele menneske”, og for individets relationer til andre mennesker.
- Vi vil være en anerkendt og eftertragtet uddannelsesinstitution, der som resourcecenter har et solidt fagligt fundament og sikrer en progression inden for sociale og pædagogiske uddannelser.

Uddannelser & læringsmiljø

Drivkraften for tilrettelæggelse af undervisning på PI/SPS er at bidrage til udvikling af samfund i hele Grønland.

- Vi vil skabe moderne og samfundsaktuelle rammer for læring og videreudvikle kompetente og engagerede medarbejdere, der som rollemodeller kan bidrage til at styrke både de studerendes faglighed og evner til at etablere relationer.
- Vi vil videreudvikle læringsmiljøer til gavn for både helheden såvel som individet ved tilrettelæggelse af tidsrelevante uddannelses- og kursusforløb.
- Vi vil udvikle de studerendes værdier, perspektiver og pædagogiske kompetencer gennem praktikophold og udveksling ved andre institutioner.
- Vi vil, at de studerende får optimale muligheder for at udvikle sig til væredygtige²⁴ individer, der er selvreflekterende og handlekraftige i forhold til det pædagogiske arbejde med borgere i samfundet og udvikling af den socialpædagogiske profession.

²⁴ Væredygtighed er processer forankret i hvad det vil sige at VÆRE menneske – og med blik på fællesskabet. (<https://www.vaeredygtighed.org/vaeredygtighed/>) 7/11-2019.

Samarbejde

Drivkraften for samarbejde både internt ved PI/SPS såvel som eksternt er at sikre progression i uddannelsernes teori- og praktikforløb, samt videreudvikling af professioner og uddannelses tilbud på det sociale og pædagogiske område.

- Vi vil sikre, at de studerende får optimale muligheder for at overføre tilegnet teoretisk viden til praksis ved tæt samarbejde med forvaltninger samt dag- og døgninstitutioner omkring praktik- og undervisningsforløb.
- Vi vil i dialog med eksterne samarbejdspartnere omkring udvikling af det sociale og pædagogiske fagområde.
- Vi vil samarbejde med andre uddannelsesinstitutioner i og uden for Grønland for at sikre de studerende bedst mulige vilkår for fortsat kompetenceudvikling og videreuddannelse.
- Vi vil samarbejde med NGO'er og fagforeninger for at motivere de studerende til at engagere sig i og præge den fremtidige udvikling af sociale og pædagogiske professioner

Ressourcecenter

Drivkraften er at samle viden, færdigheder og kompetencer ved PI/SPS, med mulighed for at give sparring og inspiration inden for det sociale og pædagogiske fagområde.

- Vi vil bidrage til udvikling og forskning med fokus på forankring af viden i en grønlandsk kontekst.
- Vi vil sætte fokus på værdien og betydningen af pædagogisk faglighed og deltage i debatten på det sociale område.
- Vi vil videreudvikle socialfaglige uddannelser og have tværfaglig tilgang til det sociale område.
- Vi vil tilbyde digitale læringsmiljøer, så indbyggere i byer og bygder har adgang til at udvikle egne socialfaglige ressourcer.

EVALUERINGSTEAM

Tyge Skovgaard Christensen MPM, MSc., BA

Tyge Skovgaard Christensen er Senior Advisor , Associated professor og tidligere Rektor for University College Vest, Danmark. Han har følgende uddannelsesbaggrund: Flight-controller, læreruddannelse, mpm, msc., ba.

Han har efter årene i Flyvevåbnet arbejdet som lærer i folkeskolen (1973-1982), lektor på lærerseminariet (1982-1991), rektor for Ribe Statsseminarium (1991-2001) og har været rektor for University College Vest (2001-2011).

Tyge Skovgaard Christensen har været medlem og formand for nationale, nordiske og europæiske komiteer og rådgivende organer vedr. uddannelse, undervisning, uddannelsesforskning, regional udvikling og internationalisering inden for de videregående uddannelser og har international evalueringserfaring af videregående uddannelser.

Joan Pauli Joensen, dr.phil.

Joan Pauli Joensen er professor emeritus og adjungeret professor ved Færøernes Universitet og tidligere rektor for universitetet. Hans baggrund er antropolog, kulturhistoriker og historiker.

Som rektor har han bl.a. arbejdet med den overordnede planlægning af alle uddannelserne på universitetet og har været formand for udvalg til evaluering af universitetets undervisning fra grunduddannelse til forskeruddannelse.

Han er censor ved bl.a. Grønlands Universitet og har udgivet en række bøger og videnskabelige artikler. Han har i en flerårig periode deltaget som ekspert i internationale rådgivende organer vedr. uddannelse, undervisning, uddannelsesforskning og internationalisering.

Anne Birgitte Hermansen, MPM og BSocEdu

Anne Birgitte Hermansen er studie- og uddannelsesleder ved pædagoguddannelsen på UC SYD Campus Esbjerg og for uddannelsen til pædagogisk assistent samme sted. Hun har følgende baggrund: MPM i pædagogisk ledelse, Bach.soc. pæd. i almen pædagogik og uddannet socialpædagog.

Hun startede sin karriere som pædagog i 1978 og arbejdede i 20 år ved forskellige skoler og institutioner, herunder som institutions- og afdelingsleder. Hun har videregående uddannelse i pædagogisk psykologi, pædagogisk ledelse og proceskonsulent virksomhed. Anne Birgitte Hermansen har undervisningserfaring i pædagogik på pædagoguddannelsen, været international koordinator for uddannelsen og varetager ansvar for praktikken. Hun er medlem af censorkorpset for pædagoguddannelserne i Danmark i faget pædagogik.

Else Marie Ravnshøj Johansen, Fagchef og Socialpædagog

*udtrådt af evalueringsteamet maj 2020 pga. arbejdsændringer ifm Corona-epidemien

Else Marie Ravnshøj Johansen er fagchef i Avannaata Kommunua og uddannet socialpædagog fra Odense Socialpædagogiske Seminarium (1981) i Danmark.

Hun startede sin karriere som pædagog på elevhjem i Ringsted (1981). Herefter var hun i en årrække souschef og leder af Vuggestuer i Ilulissat (1982-98). Hun arbejdede i flere år herefter som pædagogisk konsulent i kommunen (1998 – 2009) og varetager i dag funktionen som fagchef for Dagtilbud i Avannaata Kommunua (2009 -).